

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PELAYANAN JASA DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PENDAPATAN RUMAH SAKIT
PANTI RINI KOTA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

Debora Riwarani

2021125659

Ketua Program Studi

Yogyakarta, 30 Agustus 2024

Diploma Tiga Akuntansi

Dosen Pembimbing,



Drs. Dwi Haryono Wiratno, M.M., Ak., C.A.

Dra. Handayani, M.B.A., Ak., C.A.

Mengetahui

Politeknik YKPN

Direktur



Prof. Dr. Krismiaji, M.S.c., Ak., CA.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iii
KATA PENGANTAR	1
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang Tugas Akhir	3
1.2 Cakupan Pembahasan Tugas Akhir.....	5
1.3 Teknis Pengumpulan Informasi	6
1.4 Tujuan Penulisan Tugas Akhir	6
1.5 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	7
BAB II KAJIAN TEORI DAN PUSTAKA.....	8
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Pengertian Informasi.....	9
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi	10
2.1.4 Pengertian Akuntansi	11
2.1.5 Pengertian Sistem Akuntansi Informasi.....	12
2.1.6 Unsur - Unsur Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.7 Pengertian Pelayanan	15
2.1.8 Pengertian Efektivitas	16
2.2 Pengendalian Internal Pendapatan	18
2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal Pendapatan	18
2.2.2 Unsur – Unsur Pengendalian Internal	21
2.2.3 Tujuan Pengendalian Internal	24
2.3 Pengertian Rumah Sakit.....	24
2.4 Pengertian Rawat Inap	26
2.5 Pengertian Rawat Jalan	27

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat nikmat dan karunia-Nya yang tiada terhingga. Karena adanya berkat dari Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir di Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta, yang dilaksanakan pada tanggal 16 Juli 2024 sampai dengan 31 Agustus 2024 yang beralamat di Jalan Raya Solo – Yogyakarta KM. 13,2, Kringinan, Tirtomartani, Kec. Kalasan, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu mata kuliah yang harus ditempuh mahasiswa program studi akuntansi di Politeknik Yayasan Keluarga Pahlawan Yogyakarta. Mata kuliah Tugas Akhir adalah mata kuliah yang dirancang untuk memberikan pengalaman dan memahami realitas praktik dunia kerja, selain untuk menuntaskan program studi yang penulis tempuh, kerja praktik ini memberikan banyak manfaat bagi penulis, bagi akademik maupun untuk pengalaman penulis selama pengambilan data pada instansi yang ilmu ini tidak didapat di bangku kuliah.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini melibatkan banyak pihak yang senantiasa memberikan bantuan, penjelasan dari berbagai pihak, saran, doa, dan dukungan. Untuk itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan segala berkat, hikmat, dan Karunia – Nya yang telah mengizinkan penulis menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Krismiaji, M.S.c., Ak., CA., selaku Direktur Politeknik Yayasan Keluarga Pahlawan Yogyakarta.
3. Ibu Handayani, M.B.A., Ak., C.A., selaku Dosen Pembimbing Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan yang telah memberikan banyak masukan, bimbingan, dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
4. Bapak Ibu dosen, yang telah berkenan memberikan ilmu dan pengetahuannya.
5. Bapak Antonius Andri Setiawan, sebagai pembimbing selama saya Praktik Kerja Lapangan di Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta.

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Sumber Data.....	29
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.3 Analisis Data.....	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Singkat Objek Penelitian.....	34
4.2 Visi & Misi Rumah Sakit Panti Rini	38
4.3 Hasil Pengamatan dan Pembahasan	40
4.3.1 Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta	40
4.3.2 Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit Panti Rini.....	65
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	67
5.3 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69

6. Bapak Yoseph Adhiarto Suryanto, selaku Sekretaris Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta.
7. Bapak Dimas Andi Wijaya D. , Bapak Jati Kurniawan , dan Ibu Skolastika Nathanis A., selaku Karyawan bag. Keuangan/Akuntansi Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta.
8. Segenap Pegawai di bagian Akuntansi Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta yang telah bersedia memberikan informasi dan data yang penulis butuhkan terkait dengan proses penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
9. Segenap Karyawan di bagian Akuntansi Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta yang rela meluangkan waktunya untuk membantu menjadi narasumber dalam penyusunan Laporan Kerja Praktik Lapangan.
10. Bapak Waluyo dan Alm. Ibu Ari Testiana yang selalu memberikan doa, dukungan positif, dan bantuan baik secara moril maupun materil dalam Penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
11. Sdri. Nathanniella Wikanning Tyas, adik saya yang selalu memberikan dukungan penuh dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
12. Sdri. Yeremia Abigael Samantha Putri, yakni teman saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, segala rasa nyaman, dan rasa percaya bahwa saya dapat menyelesaikan magang saya dengan baik.
13. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu kritik dan saran, serta masukan yang membangun dari berbagai pihak yang begitu bermanfaat bagi penulis. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dalam ilmu pengetahuan khususnya di bidang akuntansi.

Yogyakarta, 30 Agustus 2024

Penulis

Debora Riwarani