

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Tugas Akhir

Kesehatan merupakan salah satu bagian terpenting di dalam hidup kita. Tujuan utama bidang kesehatan adalah untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat, dengan memberikan pelayanan kesehatan yang lebih luas, merata, dan dapat terjangkau, baik oleh masyarakat perkotaan dan pedesaan. Dengan derajat kesehatan yang tinggi, akan dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia itu sendiri.

Melihat betapa pentingnya pembangunan di bidang kesehatan, maka pemerintah mengeluarkan undang - undang nomor 23 tahun 1992 tentang pokok – pokok kesehatan Republik Indonesia, yang dalam Bab 1, pasal 1 menyatakan secara lugas bahwa setiap warga negara Republik Indonesia berhak memperoleh derajat kesehatan yang setinggi – tingginya. Dan perlu diikutsertakan dalam usaha – usaha kesehatan pemerintah.

Dalam mewujudkan tujuan pelayanan kesehatan tersebut, Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta merupakan salah satu sarana yang dapat menunjang pembangunan kesehatan yang disediakan Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta , antara lain dalam bentuk pemeriksaan, perawatan, pengobatan, tindakan medis maupun diagnostik lainnya yang dibutuhkan oleh pasien. Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit harus ditunjang pula dengan kualitas kesediaan dari sumber daya yang memadai, yaitu sumber daya manusia, sumber daya modal, dan penggunaan teknologi.

Walaupun rumah sakit merupakan prganisasi yang jenis usahanya tidak berorientasi pada perolehan laba secara maksimal, namun untuk menjaga kelangsungan hidupnya dan dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan, maka rumah sakit tidak dapat terlepas akan kebutuhan dana. Kebutuhan dana tersebut antara lain dipenuhi dari pendapatan yang di peroleh melalui pelayanan jasa rawat jalan dan jasa rawat inap.

Pendapatan yang diperoleh atas jasa rawat jalan dan rawat inap merupakan bagian yang penting dan sangat rawan, sehingga perlu dirancang suatu sistem rawat jalan dan rawat inap yang terdiri dari prosedur – prosedur seperti prosedur jasa rawat jalan, prosedur jasa rawat inap yang dilakukan, dan prosedur balas jasa yang di dapat dari kedua sistem rawat jalan dan rawat inap tersebut, sehingga efektivitas prosedur perolehan

pendapatan dapat terjamin, oleh karena itu pengendalian terhadap prosedur ini merupakan hal yang sangat penting bagi rumah sakit, karena pendapatan itu merupakan sumber dana utama yang harus dicapai dalam tujuan perusahaan, dalam hal ini termasuk dalam tujuan Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta dan juga untuk membiayai kelangsungan hidup rumah sakit.

Rumah Sakit identik dengan organisasi sosial yang tujuannya untuk pelayanan umum atau mengutamakan kepentingan masyarakat dan tidak mencari laba. Padahal, Rumah Sakit merupakan organisasi atau lembaga yang padat modal, padat teknologi, dan padat karya. Oleh karena itu Rumah Sakit saat ini tidak bisa lagi dikatakan sebagai organisasi yang memberikan pelayanan dengan biaya serendah mungkin tanpa memperhitungkan pengembalian modal (reinvestasi).

Sistem informasi akuntansi merupakan hal penting yang dimiliki sebuah perusahaan karena tujuan dari sistem informasi akuntansi adalah menyediakan informasi bagi para pengguna informasi akuntansi yakni pemilik perusahaan, investor, dan pengguna lainnya. Sistem Informasi berkembang dari waktu ke waktu sehingga menyebabkan pemisahan efektivitas dan efisien. Sistem Informasi akuntansi yang efektif dan efisien di harapkan dapat memberikan informasi yang handal dan dapat menyediakan informasi yang berkualitas bagi pihak – pihak yang membutuhkan, sehingga bebas dari kesalahan – kesalahan, dan harus jelas maksud dan tujuannya. Untuk dapat menghasilkan informasi dengan karakteristik tersebut, data yang di proses dalam sistem informasi akuntansi harus data yang benar dan akurat agar menghasilkan informasi yang dapat di percaya.

Sistem Informasi Akuntansi berguna untuk mengumpulkan, mencatat, menyimpan, memelihara, dan mengolah data – data dalam proses transaksi akuntansi yang rutin sehingga menghasilkan informasi akuntansi dan keuangan. Informasi yang di hasilkan tersebut di butuhkan oleh manajemen dalam pengambilan keputusan, membuat laporan internal dan eksternal, merencanakan strategi untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain dan dapat membuat pengendalian internal.

Ditinjau dari kegiatan usahanya, Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta memerlukan sistem informasi akuntansi pendapatan karena memerlukan simulasi yang baik untuk, menunjang efektivitas pendapatan. Pengendalian internal pendapatan sangat

di perlukan oleh Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta karena pendapatan merupakan bagian penting dan sangat rawan sehingga perlu adanya prosedur – prosedur didalam sebuah pengendalian internal pendapatan.

Berdasarkan uraian di atas serta mengingat pentingnya sistem informasi yang handal, maka penulis menyusun judul Tugas Akhir dengan judul, **“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PELAYANAN JASA DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PENDAPATAN RUMAH SAKIT PANTI RINI”**.

## 1.2 Cakupan Pembahasan Tugas Akhir

- 1) Surat Tugas
- 2) KTM Penulis
- 3) Laporan Kas Harian
- 4) Bukti Kas Masuk
- 5) Bukti Kas Keluar
- 6) Ranap Umum (yang akan di masukan dalam Jurnal Memorial)
- 7) Pendapatan BCA
- 8) Bukti Faktur (yang dikeluarkan oleh Bg. Akuntansi)
- 9) Bukti Kontra Bon
- 10) Bukti Faktur (yang dikeluarkan oleh supplier)
- 11) Faktur Pajak (yang dikeluarkan oleh supplier)
- 12) Saldo Kas dan Bank
- 13) Laporan Posisi Keuangan
- 14) Perbandingan Laporan Posisi Keuangan
- 15) Laporan Cash Flow
- 16) Perbandingan Laporan Cash Flow
- 17) Laporan Aktivitas
- 18) Laporan Perubahan Posisi Keuangan
- 19) Perbandingan Anggaran tahun 20xx dengan Realisasi tahun 20xxxx, 20xx-1
- 20) Perbandingan Anggaran dengan Realisasi
- 21) Neraca

### 1.3 Teknis Pengumpulan Informasi

#### 1. Observasi

Suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati langsung, melihat, dan mengambil suatu data yang dibutuhkan di tempat Penelitian itu dilakukan. Observasi juga bisa diartikan dengan proses yang kompleks. Pengumpulan data yang dilakukan di Rumah Sakit Panti Rini kota Yogyakarta.

#### 2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis melalui tatap muka langsung dengan narasumber dengan cara tanya jawab langsung. Wawancara dilakukan dengan Kepala Akuntansi, Kepala Logistik, dan Bendahara Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta.

#### 3. Metode Kerja Praktik Lapangan

Cara yang dilakukan oleh penulis untuk mendapatkan informasi dengan melakukan pekerjaan – pekerjaan yang ada di instansi untuk dapat melihat secara nyata tahapan – tahapan pekerjaan yang ada khususnya dalam sistem informasi akuntansi.

#### 4. Studi Pustaka

Cara yang dilakukan oleh penulis untuk mendapatkan informasi dengan melakukan studi pustaka dari buku – buku yang ada di perpustakaan maupun dari buku sumber lainnya.

#### 5. Dokumentasi

Cara yang dilakukan oleh penulis dengan melakukan pengamatan serta menganalisis dokumen dokumen yang telah di buat orang lain terkait dengan permasalahan yang diamati oleh penulis pada Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta.

### 1.4 Tujuan Penulisan Tugas Akhir

1. Untuk memnuhi syarat kelulusan bagi mahasiswa Diploma III di Politeknik Yayasan Keluarga Pahlawan Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi di Rumah Sakit Panti Rini Kota Yogyakarta.

### 1.5 Manfaat Penulisan Tugas Akhir

Adapun manfaat yang diharapkan dari penyusunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Bagi Penulis

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengalaman mengenai dunia kerja yang akan dihadapi di masa yang akan datang.

#### 2. Bagi pihak – pihak lain

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat digunakan sebagai informasi sarana pembelajaran mengenai sistem informasi akuntansi dan dapat di kembangkan dan di manfaatkan dengan baik oleh pihak yang memerlukan sebagai tambahan referensi dan informasi.

#### 3. Bagi Politeknik YKPN

- a. Sebagai referensi perpustakaan Politeknik YKPN.
- b. Sebagai sarana untuk mengukur seberapa jauh pemahaman mahasiswa terhadap teori yang diperoleh sehingga menjadi bahan evaluasi akademik.