

## BAB III

### METODE PENGUMPULAN DATA DAN INFORMASI

#### 3.1 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah pendekatan atau strategi yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menginterpretasikan data guna menjawab pertanyaan penelitian atau mencapai tujuan penelitian. Pada bab ini akan diuraikan metode apa saja yang digunakan, sehingga dapat memudahkan penulis dalam melakukan penelitiannya tentang Sistem Akuntansi Penggajian di PT Asuransi Umum Bumida 1967 Kantor Cabang Yogyakarta. Untuk mendapatkan data, keterangan, dan fakta lengkap, maka penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

#### 3.2 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer berupa data yang diperoleh secara langsung di PT Asuransi Umum Bumida 1967 Kantor Cabang Yogyakarta.

#### 3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah teknik atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan informasi dari berbagai sumber guna menjawab pertanyaan penelitian atau mencapai tujuan penelitian. Pemilihan metode pengumpulan data yang tepat sangat penting karena menentukan kualitas dan validitas data yang diperoleh. Berikut adalah beberapa metode pengumpulan data yang umum digunakan dalam penelitian:

1. Observasi, adalah metode pengumpulan data yang melibatkan pengamatan langsung terhadap objek, individu, atau fenomena tertentu tanpa mengubah situasi yang diamati. Observasi yang dilakukan penulis dengan mengamati dan mencatat informasi secara langsung maupun tidak langsung (Sugiono, 2004).

Metode ini dapat memberikan pemahaman yang lebih baik terhadap sistem penggajian pegawai yang ada di PT Asuransi Umum Bumida 1967 Kantor Cabang Yogyakarta. Metode observasi digunakan untuk mengetahui aktivitas, dokumen, serta pihak yang terlibat dalam sistem pembayaran gaji di PT Asuransi Umum Bumida Kantor Cabang Yogyakarta.

2. Wawancara, adalah sebuah proses di mana satu orang (pewawancara) mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada orang lain (narasumber atau kandidat) untuk mendapatkan informasi, memahami pandangan, atau menilai kemampuan. Wawancara dilakukan secara langsung kepada pihak PT Asuransi Umum Bumida 1967 Kantor Cabang Yogyakarta, yaitu dengan Bapak M Farid Ma'ruf selaku pembimbing di PT Asuransi Umum Bumida dan Ibu Praptiningsih selaku kasir. Wawancara dapat dilakukan dalam berbagai konteks, seperti dalam rekrutmen pekerjaan, penelitian, jurnalisme, atau evaluasi akademik. Penggali informasi membuat daftar pertanyaan yang berhubungan dengan judul dalam menulis Laporan Tugas Akhir ini kepada pihak-pihak yang terkait di Bagian Keuangan untuk mengklarifikasikan pertanyaan, menjernihkan keraguan serta menambah pengetahuan mengenai objek yang diteliti secara detail. Wawancara adalah satu metode yang efektif untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
3. Dokumentasi, adalah proses pencatatan, penyimpanan, dan pengorganisasian informasi, data, atau kejadian untuk tujuan referensi, analisis, atau pengarsipan. Dokumentasi bisa dalam berbagai bentuk, termasuk tulisan, foto, video, rekaman audio, dan dokumen digital. Metode pengambilan data dengan cara mengambil data dilapangan ketika penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Asuransi Umum Bumida 1967 Kantor Cabang Yogyakarta.
4. Studi pustaka, atau sering disebut juga tinjauan literatur, adalah metode pengumpulan data yang melibatkan kajian terhadap berbagai

sumber informasi yang sudah ada, seperti buku, artikel ilmiah, laporan penelitian, makalah konferensi, dan sumber lain yang relevan dengan topik yang sedang diteliti. Studi pustaka merupakan langkah awal yang penting dalam banyak jenis penelitian, karena membantu peneliti memahami apa yang sudah diketahui tentang suatu topik, mengidentifikasi celah dalam pengetahuan yang ada, dan merumuskan pertanyaan penelitian yang lebih terarah. Dalam penulisan Tugas Akhir penulis melakukan upaya dengan mengumpulkan informasi yang relevan dengan topik yang sedang diteliti melalui mencari sumber-sumber studi pustaka. Penulis dapat memperoleh informasi dari buku ilmiah, laporan penelitian, jurnal, dan sumber-sumber tertulis baik tercetak maupun elektronik.