

## **BAB III**

### **METODE PENGUMPULAN DATA DAN INFORMASI**

#### **3.1 Pengertian Penelitian**

Penelitian adalah kegiatan pengumpulan, pengolahan, analisis, dan penyajian data yang dilakukan secara sistematis dan objektif untuk memecahkan suatu persoalan atau menguji suatu hipotesis untuk mengembangkan prinsip-prinsip umum.

Berdasarkan metodenya, penelitian dibagi menjadi 6 jenis, diantaranya penelitian kualitatif, penelitian kuantitatif, penelitian eksperimen, penelitian deskriptif.

##### **1. Penelitian Kualitatif**

Penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis yang mendalam. Proses dan makna yang ditonjolkan dalam penelitian kualitatif ini memiliki landasan teori yang dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan.

##### **2. Penelitian Kuantitatif**

Penelitian kuantitatif adalah jenis penelitian yang merupakan investasi sistematis mengenai sebuah fenomena atau situasi dengan mengumpulkan data yang dapat diukur menggunakan teknik statistik, matematika, atau komputasi.

##### **3. Penelitian Eksperimen**

Penelitian eksperimen adalah suatu kegiatan pengumpulan data, pengolahan data, analisis, dan penyajian yang dilakukan dengan metode percobaan yang bersistem dan terencana untuk membuktikan kebenaran suatu teori dan lain sebagainya. Tujuan dilakukannya penelitian eksperimen ini adalah untuk mengetahui sebab-akibat yang tercipta antarvariabel.

##### **4. Penelitian Deskriptif**

Penelitian deskriptif dilakukan menggunakan metode penelitian yang dalam proses pengumpulan datanya memungkinkan peneliti untuk dapat menghasilkan deskripsi

mengenai fenomena sosial yang diteliti. Selanjutnya, melalui data deskriptif yang didapat, peneliti dapat mengidentifikasi bagaimana fenomena tersebut terjadi.

#### 5. Penelitian Campuran

Penelitian campuran menggunakan dua jenis penelitian. Jenis penelitian yang biasanya digunakan adalah penelitian kualitatif dan penelitian kuantitatif. Kedua penelitian tersebut digunakan di dalam satu penelitian. Penggunaan dua jenis penelitian ini dianggap akan mendapatkan hasil pemahaman yang lebih lengkap dan mendetail mengenai sebuah masalah yang akan diteliti oleh peneliti. Jenis penelitian ini juga biasanya melibatkan berbagai asumsi filosofis, asumsi mengenai aplikasi pendekatan-pendekatan kualitatif dan kuantitatif, serta pencampuran kedua pendekatan tersebut.

#### 6. Penelitian Empiris

Penelitian empiris merupakan metode penelitian atau pengumpulan data yang dilakukan dengan proses logis untuk dapat mendapatkan jawaban dari pertanyaan atau masalah yang diajukan. Pengertian empiris sendiri merupakan suatu istilah dalam filsafat untuk menjelaskan mengenai pengalaman atau sumber pengetahuan.

### 3.2 Pengertian Data

Data adalah sekumpulan informasi atau fakta yang diwujudkan dalam bentuk kata-kata, kalimat, simbol, angka, dan elemen lainnya, diperoleh melalui proses pencarian dan pengamatan yang akurat, berdasarkan sumber-sumber tertentu. Data memiliki beberapa jenis, sumber, dan Teknik dalam pengumpulannya, penjelasannya sebagai berikut :

#### 3.2.1 Jenis Data

Jenis-jenis data dalam penelitian dapat dikelompokkan menjadi 2 yaitu sebagai berikut :

1. Data Kualitatif, yaitu data yang berbentuk kata-kata. Data ini biasanya menjelaskan karakteristik atau sifat. Data ini diperoleh dari perusahaan dalam bentuk yang sudah jadi yaitu file mengenai profil perusahaan dan hasil wawancara mengenai prosedur pengeluaran kas.
2. Data Kuantitatif, yaitu data yang berbentuk angka atau statistik yang dapat dianalisis. Data tersebut merupakan hasil dari perhitungan dan pengukuran. Jenis data ini disebut juga dengan metode ilmiah, karena data yang digunakan dapat diukur secara objektif dan rasional

### **3.2.2 Sumber Data**

Sumber data penelitian adalah kumpulan informasi yang digunakan sebagai dasar untuk menyelesaikan masalah atau menguji hipotesis dalam suatu penelitian. Berikut adalah beberapa jenis sumber data penelitian:

1. Sumber Data Primer, yaitu Data yang dikumpulkan sendiri oleh penulis secara langsung dari sumber pertama, seperti wawancara, observasi, atau eksperimen.
2. Sumber Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain). Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip (data dokumenter) yang dipublikasikan maupun tidak dipublikasikan.

### **3.2.3 Teknik Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data dan informasi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini meliputi:

1. Wawancara

Metode pengumpulan data wawancara adalah salah satu teknik pengumpulan data kualitatif yang umum digunakan dalam

penelitian. Teknik ini melibatkan proses tanya jawab langsung antara peneliti dengan responden.

## 2. Observasi

Metode pengumpulan data observasi adalah teknik pengumpulan data kualitatif yang melibatkan pengamatan langsung terhadap perilaku, kejadian, atau objek penelitian. Observasi merupakan metode yang akurat dan spesifik untuk mengumpulkan data dan mencari informasi mengenai segala kegiatan yang dijadikan objek kajian.

## 3. Studi Kepustakaan

Metode pengumpulan data studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data sekunder yang dilakukan dengan membaca dan menganalisis sumber - sumber lain. Kajian pustaka dapat digunakan sebagai metode pengumpulan data dalam penelitian untuk memperoleh

informasi yang relevan dan terkini mengenai topik yang teliti.

## 4. Dokumentasi

Dokumentasi menurut Sugiyono (2015) adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data kemudian ditelaah.

### 3.3 Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu teknik analisis data dengan menggunakan keterangan-

keterangan atau fakta-fakta yang diperoleh di lapangan sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan.

Dalam penulisan tugas akhir, jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Penulisan dilakukan dengan mencari berbagai sumber data yaitu sumber data primer yang diperoleh dari PT Taspen (Pesero) Kantor Cabang Yogyakarta. Metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Penulis mengumpulkan informasi berupa profil perusahaan dan unsur-unsur yang terkait dengan prosedur pengeluaran kas termasuk mengumpulkan dokumen-dokumen yang digunakan dalam prosedur tersebut. Informasi dan data yang diperoleh dianalisis dengan teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu teknik analisis data dengan menggunakan keterangan-keterangan atau fakta-fakta yang diperoleh di lapangan sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis akan menampilkan dokumen-dokumen dan flowchart serta memberikan uraian deskripsi mengenai prosedur pengeluaran kas. Selain itu, penulis menggunakan teknik analisis kualitatif dengan membandingkan antara teori dan praktik prosedur pengeluaran kas di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta serta dokumen dan catatan yang digunakan dalam Perusahaan.