

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Politeknik YKPN Yogyakarta.

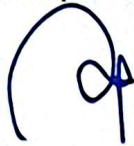
TUGAS AKHIR

ANALISIS PRAKTIK PELAYANAN KONSULTAN PAJAK TERHADAP SISTEM *SELF ASSESSMENT* WAJIB PAJAK

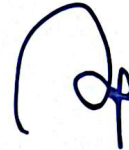
Disusun oleh:
Lilik Tridiani
2020200044

Yogyakarta, 19 Februari 2024
Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi
Diploma Empat Akuntansi Perpajakan



Nanik Niandari, S.E., M.Si.
NIDN: 0302058701



Nanik Niandari, S.E., M.Si.
NIDN: 0302058701

Mengetahui,
Politeknik YKPN
Direktur



Drs. Sururi, M.B.A., Ak., C.A., C.P.A.
NIDN: 0501076101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN TEORI DAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Pajak	6
2.1.1 Definisi Pajak	6
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak.....	7
2.2 Wajib Pajak.....	9
2.2.1 Definisi dan Klasifikasi Wajib Pajak	10
2.2.2 Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak	10
2.2.3 Sistem Pelaporan Pajak	11
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.3.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.3.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.3.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.3.4 Alasan Kepatuhan Wajib Pajak Harus Dijalankan	16
2.4 Konsultan Pajak	16
2.4.1 Definisi dan Tanggungjawab Konsultan Pajak	17
2.4.2 Syarat-Syarat Menjadi Konsultan Pajak.....	18
2.4.3 Layanan Konsultan Pajak.....	19
2.4.4 Kewajiban dan Hak Konsultan Pajak	20
2.4.5 Kode Etik Konsultan Pajak	23
2.4.6 Indikator Kepatuhan Konsultan Pajak.....	26
2.4.7 Role Conflict Konsultan Pajak	27

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Metode dan Pendekatan Penelitian	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Pelayanan Yang Disediakan Konsultan Pajak Dalam Membantu Sistem <i>Self-Assesment</i> Wajib Pajak	34
4.1.2 Prosedur Pelayanan Yang Dilakukan Konsultan Terhadap Klien..	50
4.1.3 Kendala Konsultan Pajak Saat Melakukan Pelayanan Terhadap Wajib Pajak, Dan Cara Mengatasi Serta Mengkomunikasikannya Kepada Wajib Pajak	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	