

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Politeknik YKPN Yogyakarta.

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SISTEM E-SAMSAT DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN KLATEN DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI PEMODERASI

Disusun Oleh:

Mardina Mey Mahapsari

2020200051

Ketua Program Studi,

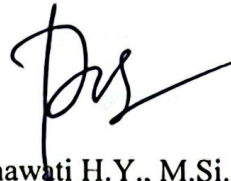
Diploma IV Akuntansi Perpajakan



Hermala Kusumadewi, S.E., M.Si.

Yogyakarta, 12 Agustus 2024

Dosen Pembimbing



Dr. Rahmawati H.Y., M.Si., Ak., CA

Mengetahui

Politeknik YKPN

Direktur



Prof. Dr. Krismiaji., M.Sc., Ak., CA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sistem E-Samsat dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Klaten dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Pemoderasi”** ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan laporan ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Diploma IV Prodi Akuntansi Perpajakan di Politeknik YKPN Yogyakarta. Oleh karena itu, peneliti berusaha memaksimalkan potensi untuk dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini bukan hanya menjadi syarat kelulusan peneliti melainkan juga untuk mendukung pengembangan ilmu dan pengetahuan.

Laporan Tugas Akhir ini berisi tentang pengaruh variabel independen terhadap dependen kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dengan sosialisasi perpajakan sebagai pemoderasi. Peneliti melakukan pengkajian dan studi kasus pada wajib pajak yang bertempat tinggal di Kabupaten Klaten.

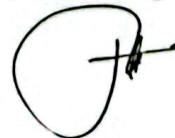
Keberhasilan ini tentunya tidak lepas dari adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Krismiaji., Dr., M.Sc., Ak., CA selaku Direktur Politeknik YKPN Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan dan menyusun Laporan Tugas Akhir.
2. Dr. Nung Harjanto., M.A.A.C., Ak., CA. Selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik YKPN Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan kepada peneliti untuk penentuan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Hermala Kusumadewi, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan

4. Ibu Dr. Rahmawati Hanny Yustrianthe M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian serta menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada peneliti selama melaksanakan kuliah di Politeknik YKPN Yogyakarta.
6. Kedua orang tua peneliti yang senantiasa memberikan dukungan yang luar biasa kepada peneliti baik secara doa, material maupun motivasi.
7. Segenap keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa selama peneliti melakukan penelitian dan menyusun Laporan Tugas Akhir.
8. Sahabat dan rekan satu bimbingan peneliti yang telah memberikan motivasi, membantu serta saling berdiskusi selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan rasa tulus dan ikhlas dalam mendukung dan motivasi terhadap peneliti

Peneliti sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan baik dari proses penyusunan maupun hasil Laporan Tugas Akhir ini. Oleh Krena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan. Akhir kata, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca, serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 13 Agustus 2024



Mardina Mey Mahapsari

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	19
2.1 Teori Perilaku Terencana (Theory Of Planned Behavior)	19
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.2.1 Pengetahuan perpajakan	26
2.2.2 Kesadaran Wajib Pajak	27
2.2.3 Sistem E-Samsat	27
2.2.4 Insentif Pajak	28
2.2.5 Sosialisasi Perpajakan	28
2.3 Penelitian Terdahulu	29
2.4 Kerangka Pemikiran & Pengembangan Hipotesis	39
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	39
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	40
2.4.3 Pengaruh Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	41
2.4.4 Pengaruh Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	43
2.4.5 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	44
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel	39

3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1 Data Primer	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Definisi Operasional dan Pengukurab Variabel	42
3.5.1 Variabel Dependen	42
3.5.2 Variabel Independen	43
3.6 Teknik Analisis Data	44
3.6.1 Uji Instrumen	45
3.6.2 Statistik Deskriptif	46
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.6.4 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Data Penelitian	50
4.2 Hasil Uji Kualitas Data	51
4.2.1 Uji Validitas	51
4.2.2 Reliabilitas	53
4.3 Uji Statistik Deskriptif	53
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	55
4.4.1 Uji Normalitas	55
4.4.2 Uji Multikolinearitas	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.5 Hasil Uji Hipotesis	57
4.5.1 Model regresi	57
4.5.2 Hasil Uji Parsial (T-Test)	59
4.5.3 Hasil Uji Parsial (F-Test)	60
4.5.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
4.6 Analisis Regresi Moderasi	62
4.7 Pembahasan	63
4.7.1 Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	63
4.7.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	64
4.7.3 Pengaruh Sistem E-Samsat terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	64

4.7.4 Pengaruh Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.....	65
4.7.5 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sistem E-Samsat, Insentif Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variable Moderasi.....	66
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Keterbatasan.....	68
5.3 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Realisasi APBN	11
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kabupaten Klaten	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Skor Pertanyaan/Pernyataan	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.10 Hasil Uji T Parsial.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji F Parsial	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Moderasi.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Provinsi Seluruh Indonesia	12
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran Hipotesis	47