

HALAMAN PENGESAHAN

Tugah akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Politeknik YKPN Yogyakarta

TUGAS AKHIR
PENGARUH KESADARAN, JUMLAH PENDAPATAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN KEBUMEN DENGAN SANKSI
PAJAK SEBAGAI PEMODERASI

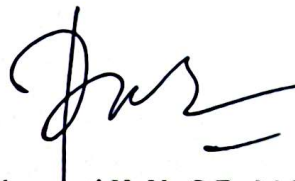
Disusun oleh:
Yunita Nurul Hikmah
2020200047

Ketua Program Studi
Diploma Empat Akuntansi Perpajakan



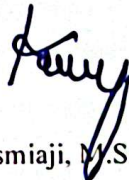
Hermala Kusumadewi, S.E., M.Si.

Yogyakarta, 13 Agustus 2024
Dosen Pembimbing



Dr. Rahmawati H. Y., S.E., M.Si., Ak., C.A.

Mengetahui,
Politeknik YKPN
Direktur



Prof. Dr. Krismiaji, M.Sc., Ak., C.A.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir (TA) yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran, Jumlah Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kabupaten Kebuman dengan Sanksi Pajak sebagai Pemoderasi”**. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya besok di hari kiamat.

Peneliti membuat laporan tugas akhir ini guna menjadi syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Terapan program studi Akuntansi Perpajakan di Politeknik YKPN Yogyakarta. Laporan Tugas Akhir ini tidak hanya menjadi syarat kelulusan, tetapi juga mendukung pengembangan ilmu dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti selalu berusaha memaksimalkan potensi untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini peneliti banyak mengalami hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan, serta kerjasama dari berbagai pihak akhirnya laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Wagino dan Ibu Islamiyah selaku orang tua tercinta dan kakak saya Ma'rifatun Nur Hayati yang senantiasa memberikan doa dan dukungan penuh secara material maupun nonmaterial.
3. Bapak Prof. Dr. Krismiaji, M.Sc., Ak., C.A. selaku direktur utama Politeknik YKPN Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penyusunan laporan Tugas Akhir.
4. Ibu Dr. Rahmawati Hanny Yustrianthe, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, dukungan, bimbingan, dan juga semangat kepada peneliti sejak penyusunan usulan hingga penyelesaian Tugas Akhir.

5. Bapak Dr. Nung Harjanto, S.E., M.A.A.C., Ak., C.A. selaku wakil direktur I Politeknik YKPN Yogyakarta.
6. Ibu Hermala Kusumadewi, S.E., M.Si. selaku ketua program studi Diploma Empat Akuntansi Perpajakan Politeknik YKPN Yogyakarta.
7. Kepada Titis Setiaji dan Ibu Gesrek Rahadingsih, S.E. yang sudah memberikan dukungan dan juga membantu dalam pengambilan data untuk penyusunan Tugas Akhir serta memberikan semangat kepada peneliti.
8. Kepada Dina, Yayi, Diah, dan Sela yang selalu memberikan dukungan, pengalaman, motivasi, dan juga masukan ketika peneliti merasa kesulitan dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Kepada Rini Utari, Aslamiah, dan Wahyu Rojiatun yang selalu memberikan semangat dan juga kelucuan mereka demi menyenangkan hati peneliti.
10. Seluruh teman-teman peneliti baik dari yang ada di kampus maupun dari luar kampus, khususnya yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir.
11. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian Tugas Akhir ini.
12. Semua pihak yang telah ikut serta dalam memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, sehingga mengantarkan peneliti untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, kesalahan, dan kekhilafan karena keterbatasan kemampuan peneliti, untuk itu sebelumnya peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya. Peneliti juga mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan yang bersifat membangun atas laporan ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat dan berguna bagi pembaca maupun kita semua. Peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 13 Agustus 2024



Yunita Nurul Hikmah

**PENGARUH KESADARAN, JUMLAH PENDAPATAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN KEBUMEN DENGAN SANKSI
PAJAK SEBAGAI PEMODERASI**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran, jumlah pendapatan, pengetahuan perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan dengan sanksi pajak sebagai pemoderasi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan jenis data primer. Data primer tersebut diperoleh dari kuesioner yang disebarkan kepada 100 responden wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Kebumen menggunakan data kuesioner (angket). Pengambilan sampel menggunakan Teknik *random sampling*. Uji hipotesis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan analisis regresi moderasi dengan metode interaksi. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis menggunakan IBM SPSS *ststistic*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Kebumen, sedangkan jumlah pendapatan dan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Kebumen. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa sanksi pajak sebagai pemoderasi tidak mampu memoderasi pengaruh kesadaran, jumlah pendapatan, pengetahuan perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Kebumen.

Kata Kunci: Kesadaran, Jumlah Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan, Sanksi Pajak

**THE INFLUENCE OF AWARENESS, TOTAL INCOME, TAX
KNOWLEDGE, AND QUALITY OF TAX SERVICES ON TAXPAYER
COMPLIANCE IN PAYING LAND AND BUILDING TAX (PBB) IN
KEBUMEN DISTRICT WITH TAX SANCTIONS AS A MODERATION**

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of awareness, amount of income, knowledge of taxation, and quality of tax services on land and building taxpayer compliance with tax sanctions as a moderator. Data collection techniques are carried out using primary data types. The primary data was obtained from a questionnaire distributed to 100 respondents who were land and building tax payers in Kebumen Regency using questionnaire data (questionnaire). Sampling used random sampling technique. The hypothesis test used is multiple linear regression analysis and moderated regression analysis with the interaction method. Data analysis techniques use descriptive statistical analysis and analysis using IBM SPSS statistics.

The results of the research show that taxpayer awareness and the quality of tax services have a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying land and building tax in Kebumen Regency, while the amount of income and tax knowledge have no effect on taxpayer compliance in paying land and building tax in Kebumen Regency. . This research also shows that tax sanctions as a moderator are unable to moderate the influence of awareness, amount of income, knowledge of taxation, and quality of tax services on taxpayer compliance in paying land and building taxes in Kebumen Regency.

Keywords: *Awareness, Total Income, Tax Knowledge, Quality of Tax Services, Compliance, Tax Sanctions*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI DAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	11
2.1.2 Teori Atribusi	11
2.2 Pajak	12
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.4.1 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.4.2 Jumlah Pendapatan Wajib Pajak	16
2.4.3 Pengetahuan Perpajakan	16
2.4.4 Kualitas Pelayanan Pajak	17
2.4.5 Sanksi Pajak	18
2.5 Peneliti Terdahulu	18
2.6 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	28
2.6.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	28
2.6.2 Pengaruh Jumlah Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	29

2.6.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	30
2.6.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	30
2.6.5 Pengaruh Kesadaran, Jumlah Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang Dimoderasi Sanksi Pajak..	31
BAB III METODE PENGUMPULAN DATA DAN INFORMASI	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.5.1 Variabel Dependen.....	35
3.5.2 Variabel Independen	36
3.5.3 Variabel Moderasi.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Statistik Deskriptif	38
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.4 Uji Hipotesis	41
3.7 Analisis Regresi Moderasi	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Data Penelitian	45
4.2 Statistik Deskriptif	46
4.3 Uji Instrumen	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1 Uji Normalitas.....	50
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	51
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52

4.5 Uji Hipotesis	52
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi	52
4.5.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	53
4.5.3 Uji Simultan (F-test)	54
4.5.4 Uji Parsial (T-test).....	56
4.6 Analisis Regresi Moderasi	57
4.7 Pembahasan.....	58
4.7.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	58
4.7.2 Pengaruh Jumlah Pendapatan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	59
4.7.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	60
4.7.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	61
4.7.5 Pengaruh Kesadaran, Jumlah Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang Dimoderasi Sanksi Pajak..	62
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan Peneliti.....	65
5.3 Saran.....	65
5.4 Implikasi Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi APBN.....	1
Tabel 1.2 Objek Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Kebumen	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skor Pertanyaan/Peernyataan.....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.9 Hasil Uji F Simultan	55
Tabel 4.10 Hasil Uji T Parsial.....	56
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Moderasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Rincian Pendapatan Pajak Daerah Terhadap Total Pendapatan	
Pajak Daerah di Kabupaten Kebumen	3
Gambar 2 Kerangka Pemikiran	32