

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Akademi Akuntansi YKPN
Yogyakarta.

TUGAS AKHIR PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG DAGANG KE PELANGGAN PADA PT PENERBIT ERLANGGA CAB. YOGYAKARTA



Mengetahui,



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

DAFTAR ISI	i
-------------------------	----------

DAFTAR GAMBAR.....	ii
---------------------------	-----------

KATA PENGANTAR	iii
-----------------------------	------------

BAB I PENDAHULUAN.....	1
-------------------------------	----------

A. Latar Belakang dan Fokus Kajian Tugas Akhir.....	1
---	---

B. Cakupan Pembahasan Tugas Akhir.....	2
--	---

C. Prosedur Pengumpulan Informasi	3
---	---

D. Tujuan dan Manfaat Penulisan Tugas Akhir.....	3
--	---

BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	5
--	----------

A. Sejarah PT. Penerbit Erlangga	5
--	---

B. Bentuk Usaha PT. Penerbit Erlangga	6
---	---

C. Aktivitas Usaha PT. Penerbit Erlangga.....	7
---	---

D. Mitra Bisnis PT. Penerbit Erlangga	8
---	---

E. Visi, Misi dan Tujuan	8
--------------------------------	---

F. Komitmen, Nilai Budaya dan Etos Kerja	10
--	----

G. Semboyan PT. Penerbit Erlangga	11
---	----

H. Struktur Organisasi.....	12
-----------------------------	----

BAB III TOPIK KAJIAN TUGAS AKHIR.....	21
--	-----------

A. Definisi Prosedur Pengiriman Barang Dagang Ke Pelanggan	21
--	----

B. Bagian – Bagian yang Terkait dalam Prosedur Pengiriman Barang.....	22
---	----

C. Dokumen yang Dibutuhkan.....	25
---------------------------------	----

D. Prosedur Pengiriman Barang Dagang	28
--	----

BAB IV PENUTUP.....	46
----------------------------	-----------

A. Kesimpulan	46
---------------------	----

B. Pengetahuan dan Pengalaman yang Diperoleh	47
--	----

DAFTAR PUSTAKA.....	48
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Organisasi Marketing Cabang Yogyakarta.....	12
Gambar 2.2 Bagan Organisasi Supporting Cabang Yogyakarta.....	16
Gambar 3.1 <i>Web ordering</i> Surat Jalan Dalam Kota	31
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Pengiriman Dalam Kota Bagian 1	33
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Pengiriman Dalam Kota Bagian 2	34
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Pengiriman Dalam Kota Bagian 3	35
Gambar 3.5 <i>Web ordering</i> Surat Jalan Luar Kota	38
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> Pengiriman Luar Kota Bagian 1	40
Gambar 3.7 <i>Flowchart</i> Pengiriman Luar Kota Bagian 2	41
Gambar 3.8 <i>Flowchart</i> Pengiriman Luar Kota Bagian 3	42