

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR
SISTEM PENAGIHAN PIUTANG PASIEN RAWAT JALAN PROGRAM JKN
PADA RSI YOGYAKARTA PDHI

Dari tanggal 14 Januari 2019 sampai dengan tanggal 18 Maret 2019

Disusun Oleh:

Ika Dewi Sri Rahayu
201623956

RSI Yogyakarta PDHI



Direktur
dr. H. Bima Achmad Bina Nurutama

Yogyakarta, 18 Maret 2019



Dosen Pembimbing
Wisnu Haryo Pramudya, S.E., M.Si., Ak., C.A.

Mengetahui,



Akademi Akuntansi YKPN

Direktur

Drs. Sururi, M.B.A., Ak., C.A.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Kata Pengantar	vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Pertimbangan Pemilihan Fokus Kajian Tugas Akhir	1
B. Fokus Kajian Tugas Akhir	2
C. Teknisi Pengumpulan Informasi Dan Penulisan Tugas Akhir ...	2
D. Tujuan Dan Manfaat Dari Penulisan Kajian Tugas Akhir	3

BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

A. Gambaran Umum Institusi	
1. Sejarah RSI Yogyakarta PDHI	5
2. Lokasi Institusi	7
3. Visi, Misi, dan Motto Jasa Pelayanan RSI Yogyakarta PDHI.....	7
B. Fasilitas-fasilitas RSI Yogyakarta PDHI	8
C. Bentuk Usaha RSI Yogyakarta PDHI	17
D. Aktivitas Usaha RSI Yogyakarta PDHI	18
E. Struktur Organisasi RSI Yogyakarta PDHI	19

BAB III FOKUS KAJIAN TUGAS AKHIR

A. Piutang	27
B. Klasifikasi Piutang Rumah Sakit	28
C. Siklus Piutang	29
D. Sistem Informasi Akuntansi	33

E. Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	34
F. Jenis Kepesertaan JKN	35
G. Pelayanan Pasien Rawat Jalan	38
H. Klaim Asuransi	42
I. Sistem Penagihan Piutang Pasien Rawat Jalan Program JKN	
1. Bagian Pendaftaran	46
2. Bagian Poliklinik	48
3. Bagian Penunjang Medis	50
4. Bagian Apotek	52
5. Bagian Kasir	54
6. Bagian Rekam Medis	56
7. Bagian Asuransi	58
8. Bagian Keuangan	60

BAB IV PENUTUP

A. Ringkasan Kajian Tugas Akhir	62
B. Pengetahuan dan Pengalaman Dari Hasil Kajian Tugas Akhir	63

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Total tempat tidur/ <i>Bad</i> Rawat Inap	12
Tabel 1.2	Jadwal Praktek Dokter Bedah	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Denah lokasi RSI Yogyakarta PDHI.....	7
Gambar 1. 2	Kamar VIP	13
Gambar 1. 3	Kamar Kelas I	13
Gambar 1. 4	Kamar Kelas II	14
Gambar 1. 5	Kamar Kelas III	14
Gambar 1. 6	Kamar ICU	15
Gambar 1. 7	Kamar Bayi	15
Gambar 1. 8	Struktur Organisasi RSI Yogyakarta PDHI	19
Gambar 1. 9	Flowchart Prosedur Bagian Pendaftaran	47
Gambar 1.10	Flowchart Prosedur Bagian Poliklinik	49
Gambar 1.11	Flowchart Prosedur Bagian Penunjang Medis	51
Gambar 1.12	Flowchart Prosedur Bagian Apotek	53
Gambar 1.13	Flowchart Prosedur Bagian Kasir	55
Gambar 1.14	Flowchart Prosedur Bagian Rekam Medis	57
Gambar 1.15	Flowchart Prosedur Bagian Asuransi	59
Gambar 1.16	Flowchart Prosedur Bagian Keuangan	61
Gambar 1.17	Flowchart Sistem Penagihan Piutang Pasien Rawat Jalan Program JKN	62