

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim.2017.*Keluhan Pelanggan*. <http://majalah1000guru.net/2019/04/keluhan-pelanggan/>.
- Mulyadi.2008. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Sutabri, Tata. S.Kom,MM. (2004). *Analisa Sistem Informasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi.
- Maryati. 2008. *Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Ardiyos. 2008. *Kamus Besar Akuntansi*. Jakarta: Citra Harta Prima
- Al-Bahra. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rusydi Mhd. 2017. *Customer Excellence*. Edisi Pertama. Gosyen Publishing.
- Bell, S.J., and Luddington, J.A. 2006. *Coping With Customer Complaints*, Journal of Service, Sage Publications.