

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG TUGAS AKHIR

Pertumbuhan pesat sektor kesehatan di Indonesia telah memunculkan berbagai dinamika dalam pengelolaan dana kesehatan, terutama dengan adanya Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. BPJS Kesehatan bertujuan untuk memberikan perlindungan finansial dan akses pelayanan kesehatan yang berkualitas bagi seluruh penduduk Indonesia. Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan di wilayah ini juga turut terlibat dalam pengelolaan dana BPJS Kesehatan, yang menjadi aspek krusial dalam menjaga keberlanjutan pelayanan kesehatan.

Dalam era pelayanan kesehatan yang semakin kompleks, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan muncul sebagai solusi utama untuk memastikan akses kesehatan yang adil dan terjangkau bagi seluruh masyarakat Indonesia. Keberadaan BPJS Kesehatan tidak hanya menjadi inovasi dalam penyelenggaraan sistem jaminan kesehatan, tetapi juga menempatkan tanggung jawab besar pada lembaga pelayanan kesehatan, seperti Rumah Sakit Mata Yogyakarta, untuk menjalankan prosedur klaim dengan baik.

Tugas Akhir ini berfokus pada analisis mendalam terkait prosedur klaim BPJS Kesehatan pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit Mata Yogyakarta. Proses klaim memainkan peran krusial dalam memastikan pasien menerima manfaat jaminan kesehatan sesuai ketentuan, sekaligus menentukan kelancaran administratif dan keuangan rumah sakit. Oleh karena itu, pemahaman yang mendalam terhadap prosedur ini menjadi penting, seiring dengan pertumbuhan jumlah peserta BPJS Kesehatan yang terus meningkat.

Landasan teori dalam penelitian ini mencakup konsep-konsep akuntansi keuangan, manajemen keuangan, dan aspek regulasi terkait BPJS Kesehatan. Dengan mengintegrasikan landasan teori tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menggali dan menganalisis setiap tahap prosedur klaim, kendala-kendala yang mungkin dihadapi, serta potensi perbaikan yang dapat diterapkan oleh Rumah Sakit Mata Yogyakarta.

Melalui penelitian ini, diharapkan akan tergambar gambaran holistik terkait implementasi prosedur klaim BPJS Kesehatan, memberikan kontribusi pada efisiensi operasional rumah sakit, dan memberikan rekomendasi yang dapat meningkatkan kualitas layanan. Dengan demikian, Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan sumbangan penting pada pemahaman dan pengembangan prosedur klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta serta mewujudkan tujuan utama BPJS Kesehatan dalam memberikan perlindungan kesehatan bagi masyarakat.

B. CAKUPAN PEMBAHASAN TUGAS

Pelayanan kesehatan yang berkualitas dan terjangkau merupakan hak setiap individu, dan untuk mewujudkannya, Indonesia memperkenalkan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta, sebagai bagian integral dalam sistem pelayanan kesehatan, memiliki tanggung jawab besar dalam memastikan proses klaim BPJS Kesehatan berjalan dengan lancar demi kepuasan pasien dan keberlanjutan operasional rumah sakit.

Tugas Akhir ini berusaha untuk menggali lebih dalam tentang "Prosedur Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta. Proses klaim, yang merupakan titik temu antara penyelenggara layanan kesehatan dan BPJS Kesehatan, menjadi fokus penelitian untuk memahami implementasinya, kendala yang mungkin muncul, dan peluang perbaikan.

Dalam kerangka tersebut, rumusan masalah menjadi panduan untuk menyusun landasan penelitian. Berikut adalah rumusan masalah dari Tugas Akhir ini:

1. Bagaimana prosedur klaim BPJS Kesehatan diimplementasikan pada pasien di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta?
2. Siapa saja pihak-pihak yang terkait dalam proses klaim BPJS Kesehatan Pasien di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta?
3. Apakah kendala atau hambatan yang mungkin timbul dalam proses klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mata Yogyakarta?
4. Apa saja dokumen-dokumen yang diperlukan dalam proses klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta?

5. Teknologi apa saja yang digunakan untuk membantu proses klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta?

C. TUJUAN DAN MANFAAT PENULISAN KAJIAN TUGAS AKHIR

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur klaim BPJS Kesehatan pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui pihak-pihak yang terkait beserta tugasnya dalam memproses klaim BPJS Kesehatan pada pasien di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta.
3. Untuk mengetahui faktor-faktor yang menghambat prosedur klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta.
4. Untuk mengetahui dokumen-dokumen apa saja yang diperlukan dalam proses klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta.
5. Untuk mengetahui teknologi apa saja yang digunakan untuk membantu proses klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
 - a) Memberikan mahasiswa pemahaman yang lebih mendalam tentang konsep dan implementasi prosedur klaim BPJS Kesehatan di sektor kesehatan.
 - b) Memberikan kesempatan mahasiswa untuk menerapkan teori dan konsep akuntansi yang dipelajari dalam lingkungan nyata, khususnya di sektor kesehatan.
 - c) Memberikan wawasan tentang peran akuntansi dalam sektor kesehatan, membantu mahasiswa dalam memahami implikasi praktis dari bidang studi mereka terkait dunia kerja
2. Bagi Politeknik YKPN
 - a) Menunjukkan kontribusi positif Politeknik YKPN dalam menghasilkan penelitian yang relevan dan berkontribusi pada pengembangan ilmu akuntansi.

- b) Meningkatkan kerjasama antara Politeknik YKPN Yogyakarta dengan Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta

3. Bagi Pembaca

- a) Memberikan pembaca wawasan mendalam terkait prosedur klaim BPJS Kesehatan dan dampaknya pada pelayanan kesehatan dan keuangan rumah sakit.
- b) Membantu pembaca untuk memahami secara rinci tentang bagaimana prosedur klaim BPJS Kesehatan diimplementasikan di Rumah Sakit Mata Yogyakarta.
- c) Menjadi referensi untuk bahan penyusunan Tugas Akhir yang serupa

4. Bagi Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta

- a) Membantu pekerjaan pihak-pihak terkait terutama Departemen Keuangan di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta dalam menyelesaikan tugas sehari-hari.
- b) Menjadikan sarana kerjasama antara Politeknik YKPN dan Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta.