

BAB III

METODE PENGUMPULAN DATA DAN INFORMASI

3.1 Desain Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Pendekatan kualitatif memiliki karakteristik alami sebagai sumber data langsung, deskriptif, sehingga proses lebih dipentingkan dari pada hasil. Kriteria data dalam penelitian ini adalah data yang sudah dimanipulasi untuk menjaga kerahasiaan instansi.

3.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan terhitung dari awal mulai dilaksanakan Praktik Kerja Lapangan hingga selesai pelaksanaan yaktik Kerja Lapangan.

3.3 Prosedur Pengumpulan Informasi

a. **Wawancara**

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung yang sudah disiapkan oleh penulis kepada informan. Tujuan dari wawancara itu sendiri untuk mendapatkan informasi terkait pembahasan yang akan dibahas penulis dalam laporan tugas akhir.

b. **Observasi**

Observasi merupakan teknik pengumpulan informasi melalui pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap sebuah objek. Penulis pun berkesempatan melakukan tugas yang dilakukan oleh narasumber sebagai pengalaman dan memudahkan penulis membuat catatan sistematisnya. Tujuan dilakukannya observasi adalah mendeskripsikan prosedur yang dipelajari, pihak yang terlibat, aktivitas yang berlangsung, dan makna kejadian yang diamati,

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan informasi yang dilakukan dengan mencermati dan menganalisis dokumen-dokumen yang ada di perusahaan. Melalui dokumentasi, informasi yang dikumpulkan dengan cara foto, gambar, dokumen, dan laporan.