

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Jaminan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bantul Ringin Harjo telah mengikuti prosedur standar sesuai dengan PP No. 46 Tahun 2015, dengan fokus pada verifikasi dokumen dan konfirmasi data. Meskipun sistem telah berjalan baik, ada beberapa perbedaan dalam pendekatan operasional dibandingkan dengan pedoman yang ada, terutama dalam pendaftaran dan pengolahan data perusahaan. Optimalisasi digitalisasi, peningkatan sosialisasi, dan evaluasi berkala dapat memperkuat efektivitas dan efisiensi sistem, memastikan proses klaim yang lebih cepat dan transparan bagi peserta. Proses pengumpulan data, pencatatan, dan pelaporan klaim jaminan dilakukan secara sistematis dan terdokumentasi dengan baik. Prosedur klaim jaminan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bantul Ringin Harjo sudah terstruktur dengan jelas, mulai dari pengajuan klaim oleh peserta hingga verifikasi dan pencairan dana. Proses ini mengikuti standart operasional yang ditetapkan sehingga dapat meminimalisir kesalahan dan meningkatkan kepercayaan peserta. Meskipun sistem berjalan dengan baik, terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan sumber daya manusia yang terampil dalam mengoperasikan SIA, serta tantangan integrasi antar bagian. Hal ini berpotensi menyebabkan penundaan dalam proses klaim dan mengurangi efisiensi operasional.
2. Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bantul Ringin Harjo mengacu pada Peraturan BPJS Ketenagakerjaan No. 7 Tahun 2015 dan menunjukkan komitmen terhadap pengelolaan klaim yang teratur dan akurat. Proses ini melibatkan pengumpulan dokumen yang komprehensif dan verifikasi yang ketat untuk memastikan klaim

yang valid. Meskipun sudah mengikuti prosedur yang ditetapkan, terdapat beberapa tantangan, seperti dokumen yang tidak lengkap dan keterlambatan proses klaim, yang sering dihadapi. Perbandingan dengan PP No. 46 Tahun 2015 menunjukkan bahwa BPJS Cabang Bantul Ringin Harjo menerapkan aturan yang lebih spesifik dan prosedur yang lebih detail, terutama dalam hal verifikasi dokumen dan masa tunggu, yang dapat menambah kompleksitas namun meningkatkan kepastian dan keamanan dalam proses klaim.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya maka saran peneliti sebagai berikut:

1. Sebaiknya pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bantul Ringin Harjo menggunakan perangkat lunak untuk otomatisasi proses dokumen klaim, termasuk pemeriksaan dokumen dan validasi data. Ini dapat mempercepat proses dan mengurangi kesalahan manual.
2. Sebaiknya pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bantul Ringin Harjo membuat secara lengkap syarat-syarat yang harus dilengkapi oleh peserta jika ingin melakukan klaim jaminan hari tua agar pelaksanaan klaim jaminan hari tua berjalan dengan lancar.
3. Sebaiknya pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bantul Ringin Harjo membuat sosialisasi, iklan atau seminar untuk menginformasikan sistem klaim jaminan hari tua yang ada di BPJS Ketenagakerjaan, bahwa klaim tidak hanya bisa dilakukan di Kantor Cabang tetapi juga bisa melalui Online.