

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Politeknik YKPN Yogyakarta.

TUGAS AKHIR HUBUNGAN MINAT PENGGUNAAN *E-FILING* DENGAN KEMUDAHAN, KEGUNAAN & KEPERCAYAAN TERHADAP *ACTUAL SYSTEM USE* UNTUK PELAPORAN PAJAK

Disusun Oleh:

Khaidir Ali

2020200005

Ketua Program Studi

Yogyakarta 15, Juli, 2024

Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan

Dosen Pembimbing



Nanik Niandari, S.E., M.Si.

Drs. Slamet Herutono, M.Ec.Dev., MAPPI (Cert.)

Mengetahui

Politeknik YKPN

Direktur



Drs. Sunari, M.B.A., Ak., C.A., C.P.A.

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjatkan atas ke hadirat Allah Swt, Tuhan Yang menciptakan seluruh alam raya dan manusia serta kepintarannya. Dan tak lupa selawat serta salam terus tercurahkan kepada nabi agung sang revolusioner sepanjang masa Rasulullah saw, yang membawa dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang seperti saat ini. Atas rahmat Allah Swt, penulis masih mendapat kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Hubungan Minat Penggunaan *E-filing* Dengan Kemudahan, Kegunaan & Kepercayaan Terhadap *Actual System Use* Untuk Pelaporan Pajak”. Tugas Akhir ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Sarjana Terapan Program Studi Akuntansi Perpajakan, Politeknik YKPN.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuan, dukungan, dorongan baik moral dan maupun materiil hingga selesainya penyusunan Tugas Akhir (TA) ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan serta kemudahan untuk penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Drs. Sururi, M.B.A., Ak., C.A., C.P.A., selaku Direktur Politeknik YKPN yang setiap pidatonya selalu memberikan semangat dan motivasi pada saat berkegiatan didalam dan diluar kampus.
3. Ibu Nanik Niandari, S.E., M.Si., selaku ketua program studi diploma empat akuntansi perpajakan.
4. Bapak Drs. Slamet Herutono, M.Ec.Dev., MAPPI (Cert.), selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan dan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh bapak/ibu dosen yang bertugas mengajar di Politeknik YKPN yang telah memberikan ilmu selama kegiatan perkuliahan.
6. Bapak Sugiyono, dan Umi Eviwanti, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan pesan dan semangat untuk mengejar cita-cita.

7. Nur Laila Mutohharoh, sebagai istri penulis yang selalu memberi dorongan semangat untuk kuliah.
8. Kepada seluruh teman-teman yang menemani penulis dari awal perkuliahan terkhusus Andre, Abi, Aji, yogi, Ipan dan krisma. yang selalu saling memberi semangat.
9. Himpunan Mahasiswa Islam selaku tempat berproses, sebagai wadah belajar akademik maupun non akademik dengan slogan yang terus menjadi penyemangat yakni “YAKUSA Yakin Usaha Sampai” Yang mempunyai sejuta arti.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 15, Juli, 2024



Khaidir Ali
Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
kata Pengantar	ii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar.....	viii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II Tinjauan Pustaka	8
2.1 Pengertian Pajak.....	8
2.2 Pengertian <i>Technology Acceptance Model</i>	8
2.3 <i>E-Filing</i>	10
2.4 Penggunaan <i>E-Filing</i>	12
2.5 Persepsi kemudahan	12
2.6 Persepsi Kegunaan	13
2.7 Persepsi Kepercayaan.....	14
2.8 pelaporan Pajak	15
2.9 Hubungan Antar Variabel	15
2.9.1 Persepsi Kegunaan Dengan Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	15
2.9.2 Persepsi Kemudahan Dengan Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	16
2.9.3 Persepsi Kepercayaan Dengan Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	17
2.9.4 Minat Penggunaan <i>E-filing</i> Dengan <i>Actual System Use</i>	17
2.10 Kerangka Pemikiran.....	17
2.11 Pengembangan Hipotesis Penilaian	18
2.12 Penelitian Terdahulu	20
BAB III Metodologi Penelitian.....	26
3.1 Waktu dan Wilayah Penelitian.....	26
3.2 Jenis Penelitian.....	26
3.3 Identifikasi Variabel.....	26

3.3.1 Variabel Bebas (Independen)	26
3.3.2 Variabel Perantara (Intervening)	27
3.3.3 Variabel Bergantung (Dependen)	27
3.4 Definisi Operasional Variabel	27
3.5 Instrumen Penelitian	30
3.6 Jenis dan Sumber Data	31
3.7 Populasi dan Sampel	31
3.8 Teknik Pengumpulan Data	31
3.9 Teknik Analisis Data	32
3.9.1 Statistik Deskriptif	32
3.9.2 Uji Kualitas Data	32
3.9.2.1 Uji Reabilitas	32
3.9.2.2 Uji Validitas	32
3.9.3 Uji Multikolinearitas	33
3.9.4 <i>Inner Model</i>	33
3.9.4.1 <i>Path Coefficients</i>	33
3.9.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	34
3.9.4.3 Uji F (<i>Effect Size</i>)	34
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	35
4.1 Gambaran Umum Penelitian	35
4.2 Pengujian dan Hasil Analisis Data	36
4.2.1 Uji Instrumen	36
4.2.1.1 Uji Reliabilitas	36
4.2.1.2 Uji Validitas	36
4.2.2 Uji Multikolinearitas	38
4.2.3 <i>Inner Model</i>	38
4.2.3.1 <i>Path Coefficients</i>	38
4.2.3.2 Koefisien Determinasi	39
4.2.3.3 Uji F (<i>Effect Size</i>)	40
4.3 Hasil Uji hipotesis	41
4.4 Rekomendasi	43
BAB V Penutup	44

5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	44
Daftar Pustaka	45
Lampiran	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang relevan	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	35
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.3 Uji Validitas	37
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas	38
Tabel 4.5 <i>Path Values</i>	39
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi	40
Tabel 4.7 <i>F Square</i>	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Model Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	18