

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti di KKP Hari Triwanta melalui pengamatan dan wawancara mendalam mengenai pelayanan konsultan pajak terhadap system *Self-Assessment* wajib pajak, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan yang disediakan konsultan pajak Hari Triwanta dalam membantu system self-assessment wajib pajak, antara lain:
 - a) Layanan kepatuhan pajak
 - b) Layanan pendampingan pemeriksaan pajak oleh KPP terdaftar
 - c) Layanan penyelesaian sengketa pajak
2. Prosedur pelayanan yang dilakukan konsultan terhadap wajib pajak, antara lain:
 - a) Profilling klien
 - b) Diberi surat penawaran
 - c) Perjanjian kontrak
 - d) Diskusi
 - e) Penyelesaian masalah
3. Kendala konsultan pajak saat melakukan pelayanan terhadap wajib pajak salah satunya terjadi pada saat pemindahan otorisasi untuk penggantian sertifikat elektronik pada proses pelaporan SPT PPN.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan hasil penelitian yang dilakukan peneliti di KKP Hari Triwanta, maka penulis mencoba memberikan saran kepada pihak yang berkaitan maupun pihak lainnya sebagai bahan pertimbangan yaitu alangkah lebih baik dapat menerapkan teknologi terkini untuk meningkatkan efisiensi dalam pelayanan konsultan pajak serta rutin melakukan evaluasi kinerja staff dan sistem untuk meningkatkan efisiensi dalam pelayanan konsultasi pajak.