

BAB I

TINJUAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah The Cabin Hotel

The Cabin Hotel merupakan salah satu hotel yang bertema unik dengan menawarkan pengalaman menginap yang berbeda. Cabin Hotel juga menawarkan suasana yang hangat, cocok untuk keluarga atau pasangan yang ingin menginap di tempat yang nyaman dan unik. Terletak di kota Yogyakarta yang kaya akan warisan budaya dan sejarahnya, Cabin Hotel memberikan alternatif penginapan yang menarik bagi para wisatawan.

The Cabin Hotel didirikan oleh Prof. drg. Handoko Susilo Sp. Ort di Daerah Istimewa Yogyakarta dengan penuh kegigihan dan pendirian serta beliau juga merupakan *founder* dari beberapa usaha lainnya seperti Klinik Gigi Dentes, Sabun Herz, Apotik Optima . The Cabin Hotel telah berpengalaman sejak tahun 2012 untuk terus berkomitmen menjadi tepat penginapan yang nyaman dan hangat kepada setiap tamunya. The Cabin Hotel terletak di Yogyakarta dengan kantor pusat berada di Kabupaten Sleman, Yogyakarta dan sudah terdaftar di Menkumham dengan Nomor AHU-0149995.AH.01.11.Tahun 2023 tanggal 05 Agustus 2023.

The Cabin Hotel meluncurkan konsep “*Check-in Check-out Freely*”, yang dapat memudahkan tamu untuk menentukan waktu secara fleksibel. The Cabin Hotel juga menawarkan berbagai fasilitas yang memanjakan tamunya dengan berbagai layanan seperti *bellboy*, kamar yang siap 24 jam serta resepsionis yang selalu siap siaga melayani sepanjang waktu. The Cabin hotel terus beradaptasi dengan tren terbaru dalam industri perhotelan, seperti teknologi modern dan desain berkelanjutan. The Cabin Hotel telah membangun reputasi sebagai akomodasi yang terjangkau namun berkualitas. The Cabin Hotel menjadi populer di kalangan wisatawan yang mencari pengalaman menginap yang nyaman dan efisien di berbagai lokasi. Dampak sosial dan ekonomi dari keberadaan The Cabin Hotel juga terlihat dari kontribusinya terhadap perekonomian lokal dan industri pariwisata.

1.2 Bentuk Usaha The Cabin Hotel

The Cabin Hotel merupakan sebuah merek hotel yang memiliki bentuk usaha berbasis perhotelan, sebuah perusahaan penyedia jasa akomodasi dan manajemen hotel yang terus berekspansi di beberapa kota. The Cabin Hotel juga memiliki beberapa cabang di Yogyakarta, Bali, dan Wonosobo. Selain itu, The Cabin Hotel juga memiliki beberapa usaha lain seperti Klinik Gigi Dentes, Apotik Optima.

1.3 Keunggulan The Cabin Hotel

The Cabin Hotel dikenal dengan sejumlah keunggulan yang membuatnya menonjol di industri perhotelan. Berikut adalah beberapa keunggulan utama dari The Cabin Hotel:

1. Desain Modern dan Minimalis

- **Desain Interior:** The Cabin Hotel sering kali mengusung desain interior yang modern, minimalis, dan fungsional. Ini memberikan kesan bersih, nyaman, dan tidak berlebihan, yang sangat dihargai oleh tamu yang mencari akomodasi yang efisien dan *stylish*.
- **Penggunaan Ruang:** Desain kamar dan fasilitas dirancang untuk memaksimalkan penggunaan ruang, menciptakan suasana yang nyaman tanpa mengorbankan fungsi.

2. Lokasi Strategis

- **Aksesibilitas:** Lokasi The Cabin Hotel biasanya dipilih dengan cermat untuk memastikan kemudahan akses bagi tamu. Terletak di area yang strategis, hotel ini sering kali berada dekat dengan pusat kota, atraksi wisata, atau area bisnis penting.
- **Kemudahan Transportasi:** Beberapa lokasi mungkin menawarkan kemudahan transportasi, seperti layanan antar-jemput, yang memudahkan tamu untuk bepergian ke dan dari hotel.

3. Fasilitas dan Layanan

- **Kenyamanan Kamar:** Kamar-kamar di The Cabin Hotel dilengkapi dengan fasilitas modern seperti AC, Wi-Fi gratis, televisi, dan kamar mandi pribadi dengan perlengkapan mandi berkualitas.

- **Layanan Tamu:** Layanan resepsionis 24 jam, layanan kebersihan harian, dan fasilitas tambahan seperti *laundry* atau layanan kamar (jika ada) menambah kenyamanan tamu.
- **Ruang Pertemuan:** Beberapa lokasi mungkin menyediakan ruang pertemuan atau konferensi untuk tamu bisnis.

4. Harga Terjangkau

The Cabin Hotel dikenal dengan harga yang kompetitif dan terjangkau, memberikan nilai yang baik untuk uang yang dibayar. Ini membuatnya menjadi pilihan menarik bagi wisatawan yang mencari akomodasi berkualitas tanpa harus mengeluarkan banyak biaya.

5. Pelayanan Pelanggan

- **Staf Ramah dan Profesional:** Pelayanan pelanggan yang baik adalah salah satu keunggulan utama. Staf di The Cabin Hotel umumnya dikenal ramah, profesional, dan siap membantu untuk memastikan pengalaman menginap yang memuaskan.
- **Responsif terhadap Kebutuhan Tamu:** Mereka berusaha untuk memenuhi kebutuhan dan permintaan khusus tamu dengan cepat dan efisien.

6. Kebersihan dan Keamanan

- **Standar Kebersihan:** The Cabin Hotel biasanya menjaga standar kebersihan yang tinggi di seluruh area hotel, termasuk kamar, lobi, dan fasilitas umum.
- **Keamanan:** Hotel ini menerapkan langkah-langkah keamanan yang memadai untuk memastikan keselamatan tamu, seperti sistem keamanan 24 jam dan kunci kamar yang aman.

7. Inovasi dan Teknologi

- **Teknologi Modern:** Beberapa lokasi mungkin mengadopsi teknologi terbaru dalam sistem pemesanan, kontrol kamar, atau fasilitas lainnya untuk meningkatkan kenyamanan dan efisiensi.
- **Koneksi Internet:** Wi-Fi gratis yang cepat dan andal adalah fitur umum yang mendukung kebutuhan tamu baik untuk keperluan bisnis maupun hiburan.

8. Kontribusi pada Komunitas Lokal

- **Dukungan Terhadap Ekonomi Lokal:** Dengan beroperasi di berbagai lokasi, The Cabin Hotel sering kali berkontribusi pada ekonomi lokal dengan menyediakan lapangan kerja dan mendukung usaha-usaha lokal.
- **Keterlibatan dalam Kegiatan Sosial:** Beberapa cabang mungkin terlibat dalam kegiatan sosial atau inisiatif keberlanjutan yang mendukung komunitas lokal.

9. Fleksibilitas dan Kenyamanan Pemesanan

- **Proses Pemesanan Mudah:** Proses pemesanan *online* yang mudah dan sistem reservasi yang efisien memudahkan tamu untuk merencanakan dan mengelola akomodasi mereka.
- **Kebijakan Pembatalan:** Fleksibilitas dalam kebijakan pembatalan dan perubahan reservasi juga bisa menjadi keuntungan tambahan bagi tamu yang membutuhkan opsi lebih fleksibel.

Secara keseluruhan, keunggulan The Cabin Hotel terletak pada desain modern, lokasi strategis, pelayanan pelanggan yang baik, harga terjangkau, dan fasilitas yang memadai. Keunggulan ini membantu mereka menjadi pilihan populer di kalangan wisatawan dan pebisnis yang mencari akomodasi yang nyaman dan efisien.

1.4 Visi dan Misi The Cabin Hotel

Setiap perusahaan akan mewujudkan impiannya untuk menuju keberhasilan dan kesuksesan dengan menerapkan visi misi sebagai langkah ke depan untuk menggapai cita-cita, menginspirasi anggota agar memberikan kontribusi yang maksimal. Adapun visi misi dari The Cabin Hotel sebagai berikut:

✓ **Visi**

Menjadi Hotel Pilihan Pertama Bagi *Traveler* di Indonesia

✓ **Misi**

- a. Setiap tamu pulang dengan terharu
- b. Komplain = 0%
- c. Kesejahteraan bagi semua pendukung hotel

1.5 Logo The Cabin Hotel

Berikut di bawah ini merupakan logo dari The Cabin Hotel:



Gambar 1.1 Logo The Cabin Hotel

1.6 Cabang The Cabin Hotel

The Cabin Hotel saat ini telah memiliki lebih dari 15 cabang yang tersebar di penjuru wilayah Yogyakarta dan akan terus bertambah di kota-kota besar lainnya yang ada di Indonesia. Seluruh cabang yang berdiri diurus dengan satu manajemen yang terletak di kantor pusat Kabupaten Sleman atau PT Cabin Paramitra Mulia. Adapun nama-nama dan lokasi cabang sebagai berikut:

1. Gandekan, lokasi Jl. Gandekan Lor No. 2 Yogyakarta
2. Sutomo, lokasi Jl. Dr Sutomo No. 2 Yogyakarta
3. Bhayangkara, lokasi Jl. Bhayangkara No. 11 Yogyakarta
4. Tugu, lokasi Jl. Margo Utomo No. 9 Yogyakarta
5. Bungalow Villa, lokasi Purwodadi Yogyakarta
6. Pringlung, lokasi Jl. Merak Sakti No. 299 Yogyakarta
7. Tanjung Sagan, Jl. Prof. Herman Yohanes No. 117 Yogyakarta
8. Grand Cabin, lokasi Jl. Magelang No. 55 Yogyakarta
9. Purwokinanti, lokasi Jl. Juminahan No. 48 Yogyakarta
10. Ringroad Utara, Jl. Ring Road Utara Kav. 4 Yogyakarta
11. Ambassador, lokasi Jl. Letjen Suprpto No. Ruko F Yogyakarta
12. Mantrijeron, lokasi Jl. Parangtritis No. 172 Yogyakarta
13. Apartemen Utara, Jl. Kaliurang Yogyakarta
14. Apartemen MC, Yogyakarta
15. Tanjung, lokasi Jl. Banyumas Km. 4 No. 2 Yogyakarta

1.7 Struktur Organisasi The Cabin Hotel

Struktur organisasi sebagai suatu garis hierarki yang mendeskripsikan berbagai komponen yang menyusun perusahaan dan setiap individu atau Sumber Daya Manusia pada lingkup perusahaan tersebut kemudian memiliki posisi dan fungsinya masing-masing. The Cabin Hotel memiliki beberapa tingkatan atau jabatan dalam struktur organisasi di antaranya:

a. Direktur

Direktur adalah seseorang yang mengelola operasional harian dan memiliki tanggung jawab terhadap jalannya suatu perusahaan, direktur juga memiliki peran penting dalam pengambilan keputusan untuk mencapai maksud dan tujuan bersama agar keputusan yang dihasilkan adalah keputusan yang terbaik.

b. Wakil Direktur

Wakil Direktur merupakan jabatan paling tinggi nomor 2 setelah direktur yang memiliki tugas dan tanggung jawab membantu direktur dalam menyusun rencana kerja serta anggaran untuk mencapai tujuan perusahaan serta mengarahkan dan menetapkan strategi dan kebijakan bidang tugas menjadi tanggung jawabnya dengan memperhatikan visi, strategi dan kebijakan perseroan yang telah ditetapkan.

c. Manajer Hotel

Manajer Hotel merupakan jabatan yang memiliki tugas untuk mengawasi dan mengendalikan operasi hotel. Manajer Hotel juga bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan dan layanan hotel. Selain itu, Manajer Hotel harus memiliki kemampuan *customer service* dan *problem solving* yang baik

d. Manajer Operasional

Manajer operasional memiliki peran penting pada sebuah perusahaan dengan memiliki tugas sebagai orang yang bertanggung jawab atas perencanaan, koordinasi, dan pengawasan operasional suatu organisasi atau perusahaan. Tugas terpenting seorang Manajer Operasional adalah meningkatkan sistem, proses, dan kebijakan operasional untuk mencapai misi perusahaan.

e. *Supervisor*

Supervisor merupakan jabatan dalam struktur perusahaan yang memiliki kuasa dan otoritas untuk mengeluarkan perintah kepada rekan kerja bawahannya di bawah arahan jabatan atasannya. Tugas seorang *Supervisor* adalah melakukan pengawasan atau pengontrolan terkait evaluasi pelaksanaan pekerjaan harian dalam mencapai rencana atau strategi bisnis.

f. *Human Resources (HR)*

Human Resources (HR) atau dalam istilah lain yaitu Sumber Daya Manusia (SDM). Jabatan HR merupakan bagian yang sangat penting dari suatu organisasi atau perusahaan. HR merupakan penopang dari kesuksesan suatu perusahaan. HR tidak hanya sekedar memiliki tugas untuk merekrut dan mencatat kehadiran karyawan namun juga bertugas untuk mengatur segala sesuatu yang berhubungan dengan tenaga kerja.

g. *Finance*

Finance merupakan departemen yang berfokus pada pengelolaan sumber daya keuangan perusahaan. Peran utama dari departemen keuangan adalah mengelola arus kas, pengambilan keputusan investasi, dan memastikan kesehatan finansial perusahaan. Departemen keuangan juga bertanggung jawab atas pemantauan dan pengendalian pengeluaran.

h. *Information Technology (IT)*

Information technology adalah bidang pekerjaan yang bertanggung jawab dalam pengembangan sistem jaringan, peningkatan dan evaluasi terhadap objek komputer, instalasi, dan *software*. Dan memiliki tugas penting yaitu melindungi data dan sistem dari ancaman keamanan.

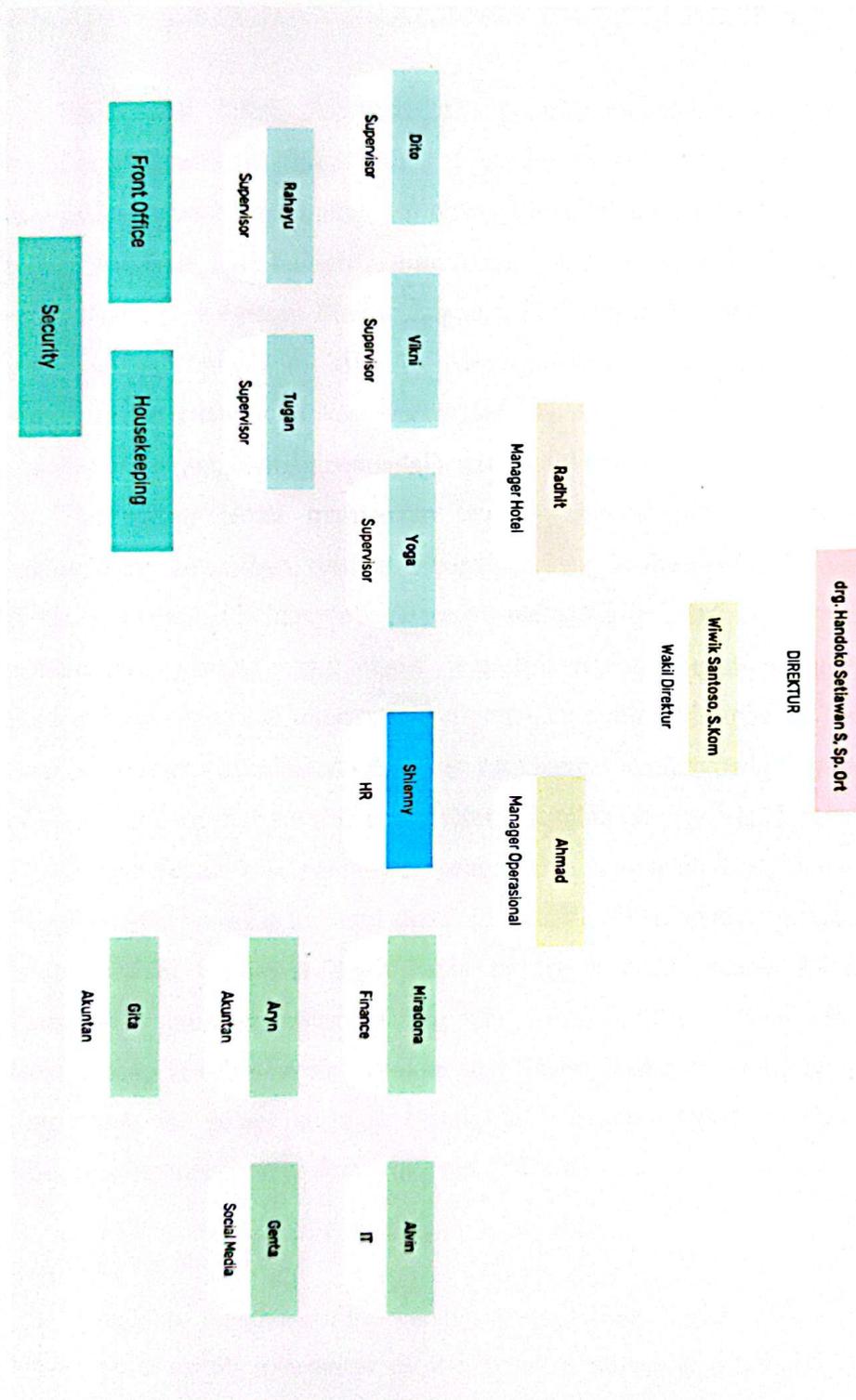
i. *Akuntan*

Tugas seorang akuntan adalah mencatat setiap transaksi yang terjadi di perusahaan dengan akurat dan menyusun laporan keuangan bulanan hingga tahunan untuk analisis internal dan eksternal. Seorang akuntan juga memiliki kewajiban untuk mengatur perpajakan perusahaan dan memastikan kepatuhan terhadap regulasi perpajakan, selain itu akuntan juga dibebani tugas untuk merekonsiliasi akun serta memastikan bahwa semua akan sesuai dengan catatan laporan keuangan.

j. Sosial Media

The Cabin Hotel memiliki bagian sosial media pada struktur perusahaannya. Bagian sosial media memiliki tugas untuk mengatur strategi konten untuk meningkatkan kehadiran dan keterlibatan di platform sosial media. Selain itu bagian sosial media juga bertugas untuk mengatur akun sosial media dan menganalisis kinerja untuk meningkatkan visibilitas dan reputasi perusahaan melalui media sosial.

Berikut di bawah ini struktur perusahaan The Cabin Hotel:



Gambar 1.2 Struktur Organisasi The Cabin Hotel Group