

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Politeknik YKPN Yogyakarta.

### **TUGAS AKHIR PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**Disusun oleh:**  
**Venus Adista Maharani**  
**2020200058**

Ketua Program Studi  
Diploma Empat Akuntansi Perpajakan

Nanik Niandari, S.E., M.Si

Yogyakarta, 1 Januari 2024  
Dosen Pembimbing

  
Dr. Rahmawati H. Y, M.Si., Ak., CA.

Mengetahui,  
Politeknik YKPN  
Direktur



Drs. Sururi, M. B. A., Ak., C.A., C.P.A

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Pemahaman, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu membimbing dan memberkati penulis sehingga dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terdapat kendala yang berarti.
2. Orang tua penulis Bapak Ir. Dwi Aryanto dan Ibu Novie Hendriani Aditya Raharja S.Kom yang telah memberikan banyak perhatian dan juga kasih sayang, mendidik, dan membimbing penulis dengan doanya penulis dapat menyelesaikan pendidikan penulis hingga ke Perguruan Tinggi
3. (Alm) Muhammad Arief Budhiono selaku Ayahanda penulis yang sudah di surga, yang selalu ada dan selalu bermain dengan penulis walaupun waktu yang kami miliki sangat singkat.
4. Bapak Drs. Sururi, M. B. A., Ak., C.A., C.P.A. Selaku Direktur Politeknik YKPN.
5. Ibu Nanik Niandari, S.E., M.Si. Selaku Ketua Prodi Diploma Empat Akuntansi Perpajakan.
6. Ibu Rahmawati Hanny Yustrianthe, Dr., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak memberikan saran, masukan serta bimbingan.
7. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi Perpajakan Politeknik YKPN yang telah banyak sekali memberi ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman penulis yang selama ini telah meluangkan banyak waktu, memberikan doa, semangat dan bantuan kepada penulis. Serta untuk sahabat yang telah memberikan dukungan yaitu Mega Putri Khairunnisa, Kurnia Oktavianti, dan Septina Trimedika.

9. Rekan mahasiswa kelas A2 Program Studi Akuntansi Perpajakan yang selalu bersedia mengajari dan belajar bersama dan juga untuk dorongannya dalam semua aktivitas penulis.
10. Terima kasih untuk keluarga besar yang tidak bisa penulis tulis satu persatu yang telah memberikan semangat, dukungan dan juga motivasi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ditulis untuk dapat memenuhi salah satu syarat akademik perkuliahan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan di Politeknik YKPN. Tugas Akhir ini membahas mengenai pentingnya pengetahuan dan kesadaran masyarakat mengenai pajak dan dampak sanksi pajak terhadap kepatuhan pembayaran dan pelaporan pajak orang pribadi.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kelemahan penulisan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran untuk Tugas Akhir ini demi perbaikan penulisan karya penulis yang akan datang.

Yogyakarta, 1 Januari 2024

Peneliti

Venus Adista Maharani

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, KESADARAN PAJAK DAN SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**Disusun Oleh:**  
Venus Adista Maharani

**Dosen Pembimbing:**  
Dr. Rahmawati Hanny Yustrianthe M.Si., Ak., CA.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui pengaruh pemahaman pajak, kesadaran pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang berada di Daerah Istimewa Yogyakarta. penelitian ini merupakan penelitian kausalitas. Penelitian kausalitas adalah jenis penelitian yang disusun untuk meneliti kemungkinan terjadinya hubungan sebab akibat antar variabel sehingga peneliti dapat menyatakan klasifikasi variabel-variabelnya. Populasi yang digunakan peneliti yaitu wajib pajak orang pribadi yang ada di Indonesia. Pemilihan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda sebagai teknik analisis data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman pajak dan kesadaran pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Daerah Istimewa Yogyakarta, namun sanksi pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Daerah Istimewa Yogyakarta.

**Kata Kunci:** Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**THE INFLUENCE OF TAX UNDERSTANDING, TAX AWARENESS AND  
TAX SANCTIONS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE**

**(Case Study of Individual Taxpayers in the Special Region of Yogyakarta)**

**Compiled By:**  
Venus Adista Maharani

**Supervisor Lecturer:**  
Dr. Rahmawati Hanny Yustrianthe M.Si., Ak., CA.

**ABSTRACT**

This research aims to determine the influence of tax understanding, tax awareness and tax sanctions on individual taxpayer compliance in the Special Region of Yogyakarta. This research is causality research. Causality research is a type of research designed to examine the possibility of a causal relationship between variables so that researchers can state the classification of the variables. The population used by researchers is individual taxpayers in Indonesia. The sample selection in this study used purposive sampling, with a sample size of 100 respondents. This research uses multiple linear regression analysis as a data analysis technique. The results of this research show that tax understanding and tax awareness do not influence individual taxpayer compliance in the Yogyakarta Special Region, but tax sanctions influence individual taxpayer compliance in the Yogyakarta Special Region.

**Keywords:** Tax Understanding, Tax Awareness, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance.

## DAFTAR ISI

### HALAMAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... i

ABSTRAK ..... iii

ABSTRACT ..... iv

DAFTAR ISI ..... v

DAFTAR GAMBAR ..... viii

DAFTAR TABEL ..... ix

BAB I PENDAHULUAN ..... 1

    1.1. Latar Belakang ..... 1

    1.2. Rumusan Masalah ..... 6

    1.3. Tujuan Penelitian ..... 7

    1.4. Manfaat Penulisan ..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 9

    2.1. Teori Atribusi ..... 9

    2.2. Theory of Planned Behavior (TPB) ..... 10

    2.3. Kepatuhan Wajib Pajak ..... 10

        2.3.1. Pemahaman Wajib Pajak ..... 12

        2.3.2. Kesadaran Wajib Pajak ..... 12

        2.3.3. Sanksi Pajak ..... 12

    2.4. Penelitian Terdahulu ..... 13

    2.5. Pengembangan Hipotesis ..... 26

        2.5.1. Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

            Orang Pribadi ..... 26

        2.5.2. Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

            Orang Pribadi ..... 27

        2.5.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang

            Pribadi ..... 28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 29

    3.1. Jenis Penelitian ..... 29

    3.2. Populasi dan Sampel ..... 29

3.3. Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3.1. Data Primer .....	30
3.3.2. Data Sekunder.....	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
3.5.1. Variabel Dependen.....	32
3.6. Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	35
3.6.4. Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1. Deskripsi Data Penelitian.....	42
4.2. Uji Statistik Deskriptif .....	43
4.3. Hasil Uji Kualitas Data .....	44
4.3.1. Uji Validitas .....	44
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	45
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.4.1. Uji Normalitas.....	46
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	48
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	49
4.5. Hipotesis.....	50
4.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
4.5.2. Hasil Uji t Parsial.....	51
4.5.3. Hasil Uji F Simultan .....	53
4.6. Pembahasan .....	55
4.6.1.Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang .....	55
4.6.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Keterbatasan .....	58
5.3. Saran.....	59

5.4. Implikasi penelitian .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Jumlah WPOP di Indonesia.....	2
Gambar 2 Tingkat Kepatuhan WPOP di Indonesia.....	3
Gambar 3 Kerangka Hipotesis.....	4
Gambar 4 Hasil Grafik Histogram.....	28
Gambar 5 Hasil Grafik P-Plot.....	47
Gambar 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2 Skor Pertanyaan.....	32
Tabel 3 Penentuan Sampel.....	42
Tabel 4 Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 5 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 7 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 10 Hasil Uji t Parsial.....	51
Tabel 11 Hasil Uji F Simultan.....	53
Tabel 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54