

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Pemilihan Tema

Di dalam sebuah perusahaan yang menjalankan kegiatan operasionalnya, tentu berorientasi untuk menghasilkan laba yang maksimal. Untuk mencapai hal tersebut, maka dilakukan penjualan yang maksimal untuk menghasilkan laba yang maksimal pula. Dalam sistem penjualan itu sendiri tidak hanya berkaitan mengenai barang apa saja yang dijual, akan tetapi juga mengaitkan mengenai bagaimana proses pengiriman barang yang dijual tersebut akan di kirim kepada pembeli.

Menurut Mulyadi (2001:201), sistem pengiriman barang merupakan suatu kegiatan mengirim barang dikarenakan adanya penjualan barang dagang. Penjualan terdiri dari transaksi penjualan barang atau jasa, baik secara tunai atau kredit. Secara umum, pengiriman barang merupakan mempersiapkan pengiriman fisik barang dari gudang ke tempat tujuan yang disesuaikan dengan dokumen pemesanan dan pengiriman serta dalam kondisi yang sesuai dengan persyaratan penanganan barangnya. Serta ketepatan waktu dalam pengirimannya.

Proses pengiriman tersebut juga sangat berpengaruh terhadap kredibilitas suatu perusahaan. Pengiriman juga dapat mempengaruhi bagaimana tingkat kepercayaan pelanggan terhadap suatu perusahaan. Bagaimana kondisi barang yang diterima, serta estimasi pengiriman adalah hal yang sangat menentukan kualitas bagaimana proses pengiriman itu berlangsung.

Prosedur pengiriman pada PT Apac Inti Corpora telah menggunakan sistem *database*. Yaitu menggunakan sebuah sistem SAP (*System Application and Product in Data Processing*). SAP merupakan *software Enterprise Resources Planning* (ERP) yang berfungsi sebagai alat IT dan manajemen dalam membantu perusahaan merencanakan dan melakukan kegiatan operasionalnya secara lebih efektif dan efisien. SAP digunakan oleh perusahaan bertujuan untuk meningkatkan konsistensi dari proses bisnis

seperti memastikan bahwa SOP dijalankan dengan baik, meningkatkan fungsi *monitoring* dan *control* di masing-masing departemen dan mengurangi human *error*. Aktivitas pada SAP yang digunakan untuk proses penjualan sampai pengiriman dimulai dari membuat kontrak penjualan hingga pengiriman tersebut dijalankan. Dalam SAP tersebut, terdapat perintah untuk dapat menginput nomor pengiriman melakukan suatu perintah muat barang yang akan dikirim, serta membuat surat jalan atas angkutan. Dalam proses keberangkatan suatu angkutan selalu diawasi oleh karyawan untuk menjamin kesesuaian pengiriman.

Informasi yang didapatkan penulis dari hasil wawancara dengan beberapa karyawan PT Apac Inti Corpora, terutama pada departemen *marketing*. Pelanggan seringkali mengeluh mengenai keterlambatan waktu pengiriman. Hal tersebut dirasa sangat mengganggu proses produksi dari pelanggan. Hal ini lah yang dapat menurunkan tingkat kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan.

Pengendalian Internal merupakan suatu cara untuk mengarahkan, mengawasi dan mengukur sumber daya suatu organisasi. Pengendalian tersebut diharapkan dapat memberikan dampak yang lebih baik terhadap perusahaan. Terutama untuk pengendalian pengiriman ini diharapkan dapat memberikan hal yang dapat meningkatkan tingkat kepercayaan mengenai pengiriman pada perusahaan. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengambil berjudul **“Sistem Pengendalian Internal Pengiriman Lokal pada PT Apac Inti Corpora”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian fokus kajian tugas akhir diatas, maka cakupan pembahasan tugas akhir sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pengendalian internal pengiriman lokal pada PT Apac Inti Corpora?
2. Dokumen apa saja yang terkait dalam sistem pengendalian internal pengiriman lokal pada PT Apac Inti Corpora?

3. Pihak mana saja yang terkait dalam sistem pengendalian internal pengiriman lokal pada PT Apac Inti Corpora?

C. Tujuan Penulisan TA

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, tujuan penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi penulis, sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program Diploma III Akuntansi di AA YKPN Yogyakarta.
- b. Memahami lebih dalam lagi mengenai teori yang telah di terima selama perkuliahan di AA YKPN dengan melihat penerapannya pada PT Apac Inti Corpora.
- c. Mengetahui prosedur pengiriman lokal pada PT Apac Inti Corpora.
- d. Mengetahui dokumen yang terkait dalam prosedur pengiriman lokal pada PT Apac Inti Corpora.
- e. Mengetahui pihak-pihak yang terkait dalam prosedur pengiriman lokal pada PT Apac Inti Corpora.
- f. Mengetahui bagaimana pengawasan internal pengiriman lokal yang dilakukan PT Apac Inti Corpora.

D. Manfaat Penulisan TA

Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan informasi yang memiliki manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi Penulis

Penulis dapat melakukan observasi serta mengamati secara langsung dan memperluas wawasan mengenai pengiriman lokal perusahaan.
- b. Bagi PT Apac Inti Corpora

Penulis berharap bahwa tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi kegiatan PT Apac Inti Corpora, khususnya dalam pengendalian internal pengiriman lokal pada departemen despatch.

c. Bagi AA YKPN

Penulis berharap bahwa karya tulis ini dapat bermanfaat untuk menambah koleksi serta bahan referensi pada perpustakaan AA YKPN.

d. Bagi Pihak Lain

Karya tulis ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan bagi penulis-penulis lain berikutnya untuk menyempurnakan penulisan dengan topik yang sama, sehingga menghasilkan penulisan yang lebih baik di masa yang akan datang.