

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Akademi Akuntansi YKPN Yogyakarta

TUGAS AKHIR SISTEM DAN PROSEDUR RETUR PENJUALAN PADA PT PENERBIT ERLANGGA YOGYAKARTA

Disusun oleh:
Wiwit Dwita Handayani
201523286

PT Penerbit Erlangga
Kepala Bagian Logistik

Yogyakarta, 16 Maret 2018
Dosen Pembimbing

 PT PENERBIT ERLANGGA
CABANG YOGYAKARTA
Jl. Gedongkuning No. 132
Yogyakarta 55171

Judianto

Wisnu Haryo Pramudya, S.E., M.Si., Ak., C.A.

Mengetahui,

Akademi Akuntansi YKPN

Direktur



Drs. Sururi, M.B.A., Ak., C.A.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	
Daftar Isi	i
Daftar Gambar	ii
Kata Pengantar	iii
BAB I Pendahuluan	1
A. Fokus Kajian Tugas Akhir	1
B. Cakupan Pembahasan Tugas Akhir	2
C. Prosedur Pengumpulan Informasi	2
D. Tujuan dan Manfaat Penulisan Kajian Tugas Akhir	3
BAB II Tinjauan Umum Perusahaan	4
A. Sejarah Perusahaan	4
B. Kegiatan Usaha Perusahaan	5
C. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	7
D. Komitmen, Nilai Budaya, dan Etos Kerja	8
E. Struktur Organisasi	10
BAB III Fokus Kajian Tugas Akhir	19
A. Sistem dan Prosedur Retur Penjualan	19
B. Bagian-Bagian Terkait dalam Sistem dan Prosedur Retur Penjualan	34
C. Dokumen-Dokumen dalam Sistem dan Prosedur Retur Penjualan	38
D. Proses Pencatatan Retur Penjualan pada PT Penerbit Erlangga	43
BAB IV Penutup	51
A. Ringkasan Kajian Tugas Akhir	51
B. Pengetahuan Baru Serta Pengalaman yang Diperoleh	52
Daftar Pustaka	
Lampiran-Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tim <i>Supporting</i> PT Penerbit Erlangga.....	10
Gambar 2.2	Tim <i>Marketing</i> PT Penerbit Erlangga.....	15
Gambar 3.1	Bagan Alir Sistem dan Prosedur Retur Penjualan Reguler Dalam Kota Bagian 1	26
Gambar 3.2	Bagan Alir Sistem dan Prosedur Retur Penjualan Reguler Dalam Kota Bagian 2	27
Gambar 3.3	Bagan Alir Sistem dan Prosedur Retur Penjualan Reguler Luar Kota Bagian 1	30
Gambar 3.4	Bagan Alir Sistem dan Prosedur Retur Penjualan Reguler Dalam Kota Bagian 2	31
Gambar 3.5	Bagan Alir Sistem dan Prosedur Retur Penjualan Konsinyasi.....	33
Gambar 3.6	Halaman Utama <i>Microsoft Dynamics Axapta</i>	43
Gambar 3.7	Halaman Utama <i>Sub Menu Return Order Details Express</i>	44
Gambar 3.8	Halaman Utama Ikon <i>New</i>	45
Gambar 3.9	Halaman Utama <i>Microsoft Dynamics Axapta</i>	47
Gambar 3.10	Halaman Utama <i>Sub Menu Rekap Retur Reguler</i>	48
Gambar 3.11	Halaman Utama <i>Microsoft Dynamics Axapta</i>	49
Gambar 3.12	Halaman Utama <i>Sub Menu Rekap Konsinyasi</i>	50