

HALAMAN PENGESAHAN

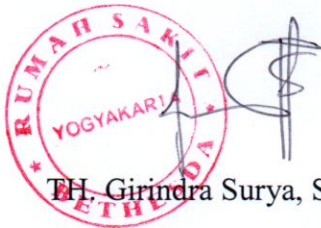
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Akademi Akuntansi YKPN Yogyakarta.

TUGAS AKHIR PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PASIEN RAWAT JALAN ASURANSI PADA RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA

Disusun oleh:
Cyrillus Willy Saputra
201624167

Yogyakarta, 22 Maret 2019

Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta
Kepala Bagian Akuntansi



TH. Girindra Surya, S.E.

Dosen Pembimbing



Wisnu Haryo Pramudya, S.E., M.Si., Ak., C.A.

Mengetahui,

Akademi Akuntansi YKPN

Direktur



Drs. Sururi, M.B.A., Ak., C.A.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Pengesehan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Kata Pengantar	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penulisan Tugas Akhir	3
C. Manfaat Penulisan Tugas Akhir	3
D. Fokus Kajian Tugas Akhir	5
E. Metode Penelitian	7
BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	9
A. Profil Dan Sejarah Rumah Sakit Bethesda	9
1. Profil Rumah Sakit Bethesda	9
2. Sejarah Rumah Sakit Bethesda	10
B. Falsafah, Visi, Misi, Tujuan, Peran, Kebijakan Mutu, Keyakinan Dasar, Nilai Dasar, Dan Motto Rumah Sakit Bethesda	12
C. Bentuk Usaha Perusahaan	14
D. Layanan, Sarana, Dan Prasarana Rumah Sakit Bethesda	15
E. Struktur Organisasi Rumah Sakit Bethesda	20
F. Struktur Organisasi Bagian Akuntansi Rumah Sakit Bethesda	21
G. Bagian-Bagian Dan Tugas	22
BAB III TOPIK KAJIAN TUGAS AKHIR	32
A. Deskripsi Fokus Kajian Tugas Akhir	32
1. Landasan Teori	34
a. Pengertian Prosedur	34
b. Pengertian Asuransi	35
c. Bagan Alir (<i>Flowcharts</i>)	37
d. Pengertian Piutang dan Klasifikasi Piutang	40

e. Prosedur Penagihan Piutang	42
B. Bagian Terkait Dan Deskripsi Tugas	42
C. Dokumen Yang Digunakan Dan Fungsi Dokumen	44
D. Peralatan Dan Teknologi Yang Digunakan	47
E. Bagan Alir	49
BAB IV PENUTUP	56
A. Ringkasan Kajian Tugas Akhir	56
B. Pengetahuan Dan Pengalaman Yang Didapat	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel 1. Simbol Bagan Alir	38
----------------------------------	----

Daftar Gambar

Gambar 1. Logo Rumah Sakit Bethesda	9
Gambar 2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Bethesda	20
Gambar 3. Stuktur Organisasi Bagian Akuntansi Rumah Sakit Bethesda	21
Gambar 4. Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang Pasien Rawat Jalan Asuransi di Rumah Sakit Bethesda	49
Gambar 5. Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang Pasien Rawat Jalan Asuransi di Rumah Sakit Bethesda (lanjutan)	50
Gambar 6. Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang Pasien Rawat Jalan Asuransi di Rumah Sakit Bethesda (lanjutan)	51
Gambar 7. Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang Pasien Rawat Jalan Asuransi di Rumah Sakit Bethesda (lanjutan)	52