

BAB I

PENDAHULUAN

A. PERTIMBANGAN PEMILIHAN FOKUS KAJIAN TUGAS AKHIR

Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI adalah salah satu layanan kesehatan yang memberikan penundaan pembayaran atau piutang kepada setiap individu maupun pihak penjamin asuransi lainnya. Rumah sakit ini telah menjalin hubungan kerjasama dengan berbagai mitra strategis untuk meningkatkan dan memudahkan pelayanannya dibidang kesehatan. Salah satu mitra strategisnya adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) yang menyelenggarakan Program Jaminan Kesehatan Nasional- Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dengan adanya Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS) yang diselenggarakan oleh pemerintah, maka masyarakat dapat melakukan pengobatan di rumah sakit secara gratis sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Namun, proses yang dilakukan penjamin asuransi program JKN-KIS tidak dapat langsung diterima oleh pihak rumah sakit. Besarnya biaya pelayanan kesehatan harus dibebankan sementara kepada rumah sakit sesuai dengan perjanjian kerjasama. Dalam ketentuan perjanjian kerjasama yang telah disepakati oleh masing-masing pihak penjamin Program JKN-KIS untuk layanan kesehatan terhadap pasien telah diatur dalam Peraturan Presiden No 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan (Sekretariat Negara,2018).

Dalam hal ini akan dilakukan pembahasan mengenai “Sistem Penagihan Piutang Pasien Rawat Jalan Program JKN Pada RSI Yogyakarta PDHI”. Sistem penagihan piutang, secara berkala akan menghasilkan pernyataan bahwa piutang yang dikirimkan kepada pihak penjamin Program JKN-KIS menjadi piutang yang diperoleh pihak rumah sakit dan dapat

dikonversi menjadi kas sebagai pelunasan pembayaran. Dalam hal ini, piutang mempunyai peranan penting dalam segala kegiatan usaha termasuk rumah sakit serta merupakan pos aktiva lancar yang nilainya dapat mempengaruhi likuiditas suatu perusahaan maupun rumah sakit.

B. FOKUS KAJIAN TUGAS AKHIR

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis membuat isi fokus kajian tugas akhir sebagai berikut:

1. Pengertian Piutang
2. Klasifikasi Piutang Rumah Sakit
3. Siklus Piutang
4. Sistem Informasi Akuntansi
5. Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
6. Jenis Kepesertaan JKN
7. Pelayanan Pasien Rawat Jalan
8. Klaim Asuransi
9. Sistem Penagihan Piutang Pasien Rawat Jalan Program JKN

C. TEKNISI PENGUMPULAN INFORMASI DAN PENULISAN TUGAS AKHIR

Untuk mengumpulkan data Tugas Akhir di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI, penulis menggunakan 3 macam pengumpulan informasi, yaitu:

1. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan informasi dengan cara mengamati proses transaksi ataupun kegiatan sehari-hari di instansi. Penulis melakukan pengamatan secara langsung di perusahaan mengenai sistem

penagihan piutang pasien rawat jalan program JKN pada RSI Yogyakarta PDHI.

2. Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan informasi yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab secara langsung antara penulis dan narasumber pada bagian terkait instansi.

3. Dokumen

Merupakan teknik pengumpulan informasi yang dilakukan dengan mengamati dan menganalisis terhadap barang bukti atau dokumen yang berhubungan dengan sistem penagihan piutang pasien rawat jalan program JKN pada RSI Yogyakarta PDHI.

D. TUJUAN DAN MANFAAT DARI PENULISAN KAJIAN TUGAS AKHIR

1. Tujuan

- a. Sebagai studi pembandingan antara ilmu teori dan praktik yang diperoleh selama di bangku perkuliahan dengan apa yang terjadi di lapangan.
- b. Untuk mempelajari dokumen-dokumen yang berhubungan dengan sistem penagihan piutang pasien rawat jalan program JKN.
- c. Untuk mengetahui lebih jelas mengenai sistem penagihan piutang pasien rawat jalan program JKN di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.
- d. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III Bidang Akuntansi di Akademi Akuntansi Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.

2. Manfaat

- a. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan bahan masukan dan evaluasi bagi Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI dalam sistem penagihan piutang pasien rawat jalan program JKN.

b. Bagi Akademik

Laporan Tugas Akhir ini sebagai sarana bahan referensi mengenai penulisan Tugas Akhir angkatan selanjutnya di Perpustakaan Akademi Akuntansi YKPN Yogyakarta.

c. Bagi Penulis

- 1) Menambah pengalaman dan pengetahuan pada saat penulisan Tugas Akhir.
- 2) Menambah pengetahuan tentang sistem penagihan piutang pasien rawat jalan program JKN di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.
- 3) Memahami dokumen-dokumen yang diperlukan dalam sistem penagihan piutang pasien rawat jalan program JKN di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.
- 4) Mengetahui sub-sub bagian yang terlibat dalam sistem penagihan piutang pasien rawat jalan program JKN di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.

d. Bagi Pembaca

- 1) Sebagai bahan informasi untuk mengetahui sistem penagihan piutang pasien rawat jalan program JKN pada Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.
- 2) Sebagai bahan referensi di dalam pembuatan laporan mengenai sistem penagihan piutang pasien rawat jalan program JKN pada Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.