

Asuransi Bumida memiliki kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Dimulai dari pulau Sumatera, Jawa, Kalimantan, Sulawesi, hingga Papua. Selain asuransi umum konvensional, Asuransi Bumida juga memiliki produk asuransi yang berbasis syariah. Asuransi Bumida juga mendapat izin pendirian tahun 19 Februari 2004.

B. Visi dan Misi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

a. Visi

Menjadi perusahaan asuransi umum yang memberikan nilai lebih bagi *stakeholder*

b. Misi

Mewujudkan organisasi yang prima, bisnis yang berkualitas dan sinergi yang terpadu dengan Bumiputera Group. Hal tersebut diwujudkan dengan :

- Menciptakan SDM yang unggul
- Mengintegritas sistem dan teknologi informasi
- Melakukan inovasi terus menerus
- Mengembangkan jaringan layanan yang luas
- Mengoptimalkan BUMIPUTERA Group

C. Budaya PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

Untuk menjaga reputasi, kepercayaan, dan juga mewujudkan visi dan misi perusahaan agar selalu menjadi yang terpercaya dan terkemuka. Bumida menerapkan budaya perusahaan yang diterapkan di seluruh bidang layanannya. Adapun budaya perusahaan tersebut yaitu “BUMIDAKOE”

BUMIDAKOE merupakan kepanjangan dari:

- Berani berubah dan berbeda
- Ulet dan pantang menyerah
- Menghargai nasabah kecil
- Inovatif dan aktif
- Disiplin dan taat prosedur
- Amanah dan tidak ingkar janji

- Kebanggaan dan kebersamaan
- Orientasi pada target dan waktu
- Efektif dan efisien

Bumida berkeyakinan apabila BUMIDAKOE dapat dijalankan dengan benar dan konsisten serta ditunjang dengan kondisi finansial yang kuat, maka tidak mustahil bagi Bumida untuk dapat mewujudkan harapannya menjadi perusahaan asuransi umum yang eksis dan kompetitif dikelasnya. Visi perusahaan yaitu menjadi Pemain Utama Pasar Retail. Perubahan identitas korporasi dimulai dengan melakukan pembenahan internal berupa perubahan budaya perusahaan, pembenahan sumber daya manusia, teknologi informasi, inovasi produk, dan standart mutu pelayanan. Selain itu, Bumida mempeluas pasar sasaran (*target market*) melalui mekanisme “sinergi” dengan AJB Bumiputera 1912. Selain itu, terdapat enam falsafah dan nilai yang diterapkan pada Asuransi Bumida. Nilai dan falsafah itu adalah berkualitas, idealis, kebersamaan, profesionalisme, menguntungkan, dan dapat dipercaya.

D. Logo PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967



Gambar 1.1 Logo PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

Makna Logo Baru Asuransi Bumida:

- Pola dasar logo memiliki bentuk huruf “B” yang terbentuk dari pola angka “67”. Huruf B dimaknai sebagai akronim dari “BUMIDA” dan atau “BUMIPUTERA”, sedangkan angka 67 dimaknai sebagai “tahun berdirinya BUMIDA” yang sesuai dengan akta No. 7 tanggal 8 Desember 1967.

- Pembentuk logo terbentuk dari beberapa elemen yang setiap elemen memiliki makna sesuai dengan nilai **Visi, Misi, Falsafah, dan Nilai Dasar, serta Budaya Perusahaan** dari BUMIDA.
- Pola angka 6 dijadikan dasar logo dimaknai sebagai 6 falsafah dan nilai dasar yang dimiliki oleh BUMIDA, yaitu: **Idealisme, Berkualitas, Dipercaya, Menguntungkan, Profesionalisme, dan Kebersamaan.**
- Pola angka 7 membentuk pola arah panah melesat dimaknai sebagai visi BUMIDA, yaitu: **Menjadi Perusahaan Asuransi Umum yang Memberikan Nilai Lebih bagi Stakeholder.**
- Pola tangan terbuka menggambarkan nilai-nilai Budaya Perusahaan, yaitu: **Berani berubah dan berbeda, Ulet dan Pantang Menyerah, Menghargai nasabah, Inovatif dan aktif, Disiplin dan taat prosedur, Amanah dan tidak ingkar janji, Kebanggaan dan kebersamaan, Orientasi pada target dan waktu, Efektif dan efisien.**
- Pola checkmark dimaknai sebagai BUMIDA adalah Perusahaan Asuransi yang memberikan Solusi Asuransi Terbaik.
- Pola payung terbuka menggambarkan Perlindungan dan Amanah kepada para Nasabahnya dengan solusi terbaik dari Asuransi Umum Bumida.
- Pola gagang payung melambangkan kekuatan dan kokohnya Perusahaan yang sudah berdiri lebih dari 50 Tahun, sejak 8 Desember 1967.
- Font menggunakan Gotham Bold, dimaknai sebagai sebuah ketegasan, keyakinan, dan optimism untuk selalu memberikan nilai lebih kepada para stakeholder melalui berbagai macam inovasi yang diberikan.
- Warna Merah melambangkan semangat untuk terus memberikan yang terbaik.
- Warna Biru melambangkan kehangatan dan keramahtamahan dalam memberikan pelayanan.

- Warna Hitam melambangkan kekuatan tangguh dan keyakinan dalam mewujudkan nilai visi & misi BUMIDA.

E. Produk Yang Dihasilkan

Bumida menjalankan usaha jasa asuransi umum baik yang bersifat perorangan/individu (*retail*), maupun kumpulan/grup (*korporasi*). Produk-produk Bumida dikemas dalam berbagai produk, baik produk yang standart, produk paket, maupun produk yang khusus diciptakan untuk memenuhi kebutuhan dari nasabah yang membutuhkan jasa asuransi umum (*tailor made*). Produk Bumida ditawarkan serta dikemas sedemikian rupa sehingga mampu untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan asuransi umum dan berbagai strata ekonomi, sosial, dan juga usia.

Bumida memiliki dua segmentasi dalam memasarkan produknya, yakni asuransi umum retail dan asuransi umum korporasi. Asuransi umum retail ditunjukkan untuk masyarakat umum (*retail non sinergi*) dan juga bersinergi dengan nasabah dari induk perusahaan yaitu AJB Bumiputera 1912 (*retail sinergi*). Sedangkan asuransi umum korporasi umum (korporasi dan perbankan) serta korporasi khusus (yang berhubungan dengan pemerintahan dan produk *liability*). Seperti halnya perusahaan lain, dalam memasarkan produknya Bumida mengalami pasang surut perkembangan produknya yang disesuaikan dengan kebutuhan pasar yang berkembang saat ini. Ada beberapa produk asuransi yang sudah tidak dipasarkan lagi, sedangkan beberapa produk yang masih dipasarkan hingga saat ini antara lain:

1. Produk Asuransi Perorangan/Retail

- Produk Rumah (Rumah Koe)

Rumah Koe merupakan produk asuransi umum yang ditunjukkan untuk masyarakat luas yang memiliki rumah tinggal pribadi yang menginginkan perlindungan dari resiko kebakaran.

- Produk Mobil (Mobil Koe)

Mobil Koe merupakan produk asuransi umum yang ditunjukkan untuk masyarakat luas yang memiliki kendaraan roda empat atau

menginginkan perlindungan dari resiko kerusakan ringan atau total dan juga resiko pencurian atau kehilangan.

- **Produk Sehat (Sehat Koe)**

Sehat Koe merupakan produk asuransi umum yang ditunjukkan untuk masyarakat luas yang menginginkan perlindungan terhadap resiko penyakit yang diderita. Bentuk perlindungannya yaitu berupa penggantian biaya rawat inap selama nasabah mengalami sakit dan harus dilakukan perawatan. Perlindungan yang ditawarkan cukup panjang, yaitu selama 180 hari untuk periode pertanggungansan selama satu tahun.

- **Produk Mahasiswa (Mahasiswa Koe)**

Mahasiswa Koe merupakan produk asuransi umum yang ditunjukkan untuk masyarakat luas yang menginginkan perlindungan terhadap resiko penyakit yang diderita. Nasabah produk ini adalah para mahasiswa/mahasiswi, dosen, staff administrasi universitas/ sekolah tinggi/ lembaga pendidikan.

- **Produk Siaga (Siaga Koe)**

Siaga Koe merupakan produk asuransi umum yang ditunjukkan untuk masyarakat luas yang memberikan fasilitas berupa perlindungan terhadap resiko kecelakaan sendiri di luar jam kerja.

2. Produk Asuransi Korporasi

- **Produk Karyawan**

Produk ini memberikan perlindungan kecelakaan diri dan kematian selama 24 jam, baik itu di dalam kegiatan kerja maupun di luar hubungan kerja untuk karyawan.

- **Produk Asuransi Kebakaran**

Produk ini mengutamakan dalam memberikan perlindungan atas bangunan berupa rumah, hotel, gudang, pabrik, rumah toko (ruko), dan bangunan lain dari kerusakan yang diakibatkan oleh adanya kebakaran, gempa bumi, badai/topan, ledakan petir,

termasuk didalamnya kerugian akibat kejatuhan pesawat, terorisme, kerusakan, tanggungan gugat phak ke-3, dan lain-lain.

- **Produk Asuransi Kendaraan Bermotor**
Produk ini memberikan perlindungan kendaraan bermotor atas kerugian dikarenakan kerusakan akibat adanya tabrakan/kecelakaan, tergelincir, perbuatan jahat, dan lain-lain. Selain itu, memberikan jaminan yang diakibatkan oleh adanya bencana alam seperti banjir dan sebagainya.
- **Produk Asuransi Pengangkutan**
Produk ini memberikan perlindungan atau ganti rugi atas kerusakan atau kerugian terhadap barang-barang yang diangkut melalui transportasi (darat, laut, dan udara) sebagai akibat dari adanya kecelakaan, tenggelam, bencana alam, dan lain-lain.
- **Produk Asuransi Rangka Kapal**
Produk ini memberikan jaminan ganti rugi terhadap rangka atau struktur kapal dari kerusakan atau kerugian akibat kecelakaan, tenggelam, bencana alam, dan lain sebagainya.
- **Produk Asuransi Kecelakaan Diri**
Produk ini memberikan jaminan penggantian kerugian terhadap kecelakaan. Termasuk didalamnya penggantian biaya perawatan inap rumah sakit, santunan cacat tetap atau sementara, santunan meninggal dunia, dan lain-lain.
- **Produk Asuransi Kesehatan**
Produk ini memberikan jaminan penggantian terhadap setiap biaya pengobatan dan rawat inap maupun rawat jalan di rumah sakit, biaya pembedahan, dan obat-obatan terhadap penyakit, asma, bronchitis, patah tulang, diare akut, infeksi virus, dan termasuk didalamnya adalah jaminan terhadap perawatangi dan kelahiran.
- **Produk Asuransi Aneka**
Produk ini memberikan perlindungan atas berbagai kerugian lain yang mungkin muncul diantaranya adalah *hole in one*,

professional liability (tanggung jawab hukum), *cash in safe* (uang tunai dalam tempat penyimpanan), *cash in transit* (uang tunai saat pengiriman), *public liability* (tanggung jawab publik), dan *burglary* (kebongkaran)

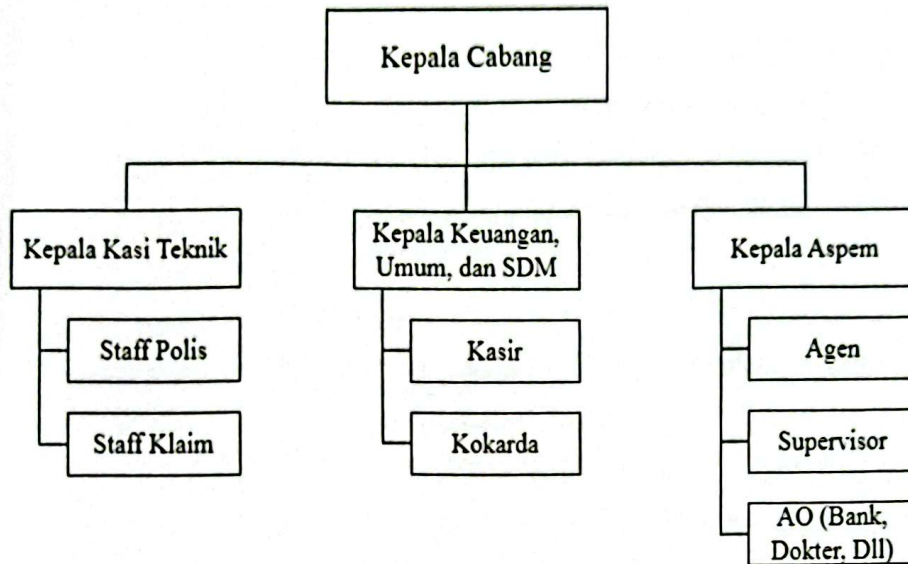
- Produk Asuransi Pinjaman
Produk ini memberikan jaminan pergantian, kerugian bagi pemilik proyek (*oblige*) akibat adanya kontraktor (*principal*) mengundurkan diri atau ingkat janji (*big bond*).
- Kontrak Garansi Bank
Produk ini memberikan jaminan kepada kontraktor (*principal*) dalam rangka memperoleh bank garansi yang dipersyaratkan oleh pemilik proyek (*oblige*) dalam melaksanakan pekerjaannya.
- Asuransi *Excise Bond*
Produk ini memberikan jaminan kepada pihak penerima jaminan (bea cukai) atas dipenuhinya kewajiban cukai dan pungutan lainnya yang timbul dari pihak terjamin (*principal*).

3. Produk Asuransi Khusus

- Produk Jaminan Kecelakaan Diri dan Kematian
Pelaksanaan program Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi DIY memberikan perlindungan kecelakaan diri dan kematian di luar jam kerja atau hubungan kerja bagi para pekerja di wilayah Provinsi DIY
- Produk Asuransi Tanggungan Gugat Profesi Dokter
Produk ini memberikan jaminan penggantian kerugian tanggung jawab hukum sebagai akibat dalam menjalankan profesi medis.
- Asuransi Tanggung Gugat Profesi Bidan
Produk ini memberikan jaminan penggantian kerugian tanggung jawab hukum sebagai akibat dalam menjalankan profesi bidan.
- Produk Asuransi Gagal Panen
Produk ini memberikan jaminan penggantian atas resiko yang dihadapi petani dimana salah satu tujuannya yaitu untuk

menstabilkan pendapatan petani melalui pengurangan tingkat kerugian yang dialami petani karena kehilangan hasil panen.

F. Struktur Organisasi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Yogyakarta



Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967
Cabang Yogyakarta

- Kepala Cabang
Mempunyai tugas :
 - a. Memberikan pembinaan dan pengarahan terhadap masing-masing seksi dalam menjalankan tugas baik rutin maupun pembangunan.
 - b. Memimpin dan mengkoordinasi bawahannya masing-masing seksi serta memberikan bimbingan dan pembinaan pedoman serta petunjuk bagi pelaksanaan tugas bawahannya.
 - c. Memberi sanksi terhadap bawahannya yang melanggar ketentuan dan peraturan yang berlaku.
- Kepala Seksi Teknik
Tugas kasi teknik yaitu membuat polis asuransi, baik pembuatan nomor polis baru maupun perpanjangan. Kasi Teknik memiliki bawahan yang bertugaskan membantu kasi teknik tersebut yaitu
 - a. Staff Polis

Tugas dari Staff polis adalah mencatat data yang akan berasuransi dan ingin menjadi nasabah asuransi.

b. Staff Klaim

Tugas dari staff klaim adalah memeriksa dan memberi keterangan tentang klaim yang terjadi pada nasabah.

• Kepala Seksi Keuangan, Umum dan SDM

Tugas dari kasi keuangan yaitu mencatat semua transaksi yang berlanjut. Kasi Umum dan SDM bertugas melaksanakan koordinasi, pengelolaan, dan pemberi dukungan administrasi. Kasi Keuangan, Umum, dan SDM memiliki bawahan yang bertugas membantu kasi tersebut yaitu

a. Kasir

Tugas dari Kasir yaitu

- 1) Mencatat, membukukan, dan melaporkan kegiatan operasional secara administratif.
- 2) Memegang Kas Kecil Kantor Cabang.
- 3) Melakukan pengelolaan pengadaan barang.
- 4) Melakukan pembukuan transaksi masuk dan keluar setiap harinya.
- 5) Memonitoring penggunaan materai

b. Kokarda (Koperasi Karyawan Bumida)

Tugas Kokarda yaitu mengelola koperasi simpan pinjam karyawan dan melakukan penggajian bagi karyawan pembantu Bumida.

• Kepala Asisten Pemasaran

Kepala Aspem yaitu melaksanakan kegiatan dengan memasarkan asuransi kepada pihak yang ingin bekerja sama dengan asuransi. Kepala Aspem memiliki bawahan yang membantu tugasnya yaitu

a. Agen

Tugas dari agen yaitu membantu memasarkan produk asuransi Bumida dan melakukan penawaran/rekomendasi produk kepada calon nasabah. Serta menagih janji bayar nasabah dan membantu pembayaran premi dari nasabah.

b. Supervisor

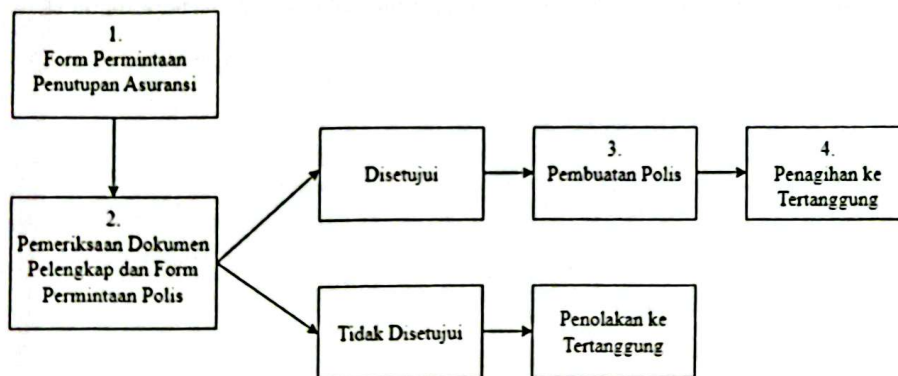
Tugas Supervisor yaitu mengatur dan mengawasi kinerja agen yang memasarkan produk, serta mengevaluasi kinerja agen.

c. Account Officer (AO Bank, Dokter, Dll)

Tugas Account Officer yaitu memperkenalkan produk asuransi kepada nasabah, menjaga dan menjalin hubungan baik kepada nasabah, serta membuat dan memproses invoice nasabah.

G. Kegiatan Utama PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

Secara umum kegiatan yang dilakukan pada Asuransi Bumida, antara lain adalah memberikan pelayanan kepada masyarakat melalui fasilitas jasa berbagai produk asuransi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Dalam penanggulangan resiko atas kerugian, kehilangan manfaat, dan tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang muncul akibat peristiwa yang tidak pasti. Penjaminan ini bersifat jangka pendek (*short term*) biasanya satu tahun.



Gambar 1.3 Alur Penerbitan Polis

- Pembuatan polis asuransi dimulai dengan adanya permintaan polis dari tanggungan dengan mengisi form permintaan penutupan asuransi yang kemudian dibawa oleh marketing berikut survei awal apabila diperlukan.
- Dokumen pelengkap dan form permintaan diperiksa kelengkapannya oleh supervisor dan manager pemasaran.
- Setelah disetujui, selanjutnya diberikan ke bagian teknik untuk dianalisa dan diperlukannya survei. Bila dapat diterima maka dapat

dibuatkan polis. Apabila tidak dapat diterima maka disampaikan penolakan ketertanggung.

- Polis yang sudah jadi maka dibuatkan tagihan dan ditagihkan ke tertanggung. Asuransi Bumida juga memiliki kelompok usaha (*Business Groups*). Kelompok usaha tersebut bergerak dalam bidang yang berbeda sesuai dengan bidang keahliannya.

Setiap perusahaan asuransi milik perusahaan reasuransi. Berdasarkan UU No.2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian, perusahaan reasurans merupakan perusahaan yang memberikan jasa dalam pertanggungungan ulang terhadap resiko yang dihadapi oleh perusahaan asuransi kegiatan dan atau perusahaan asuransi jiwa.

Disamping adanya asuransi konvensional, Asuransi Bumida juga memiliki asuransi yang berbasis syariah yaitu Asuransi Bumida Syariah. Kegiatan asuransi syariah diawasi oleh dewan pengawas syariah. Jaringan layanan syariah dan konvensional telah tersebar di seluruh kota besar yang ada di Indonesia.