

BAB I

TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah HTC Training & Consulting

HTC Training & Consulting (HTC) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Jasa Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan Akuntansi, Manajemen, Hukum, Pajak, Perbankan, jasa pembukuan dan jasa konsultasi yang berpusat di Yogyakarta. HTC merupakan jawaban dari keinginan masyarakat yang membutuhkan pemahaman terutama dibidang Akuntansi dan Perpajakan.

Dengan memberikan layanan berupa training dan konsultasi maka HTC mengharapkan Wajib Pajak dapat menjalankan hak dan kewajiban perpajakannya secara mandiri dengan menyiapkan karyawan yang professional dan mempunyai kemampuan teknikal dan analisis atas laporan laporan perpajakannya.

Perkembangan dunia usaha dan banyaknya peraturan perpajakan menjadikan Wajib Pajak harus selalu mengupdate peraturan perpajakan yang ada agar tidak terjatuh pada kesalahan yang berakibat pada sanksi atau denda perpajakan mulai dari 2%, 50%, 100%, 150%, 200% bahkan 400%.

Besarnya sanksi tersebut dapat mengakibatkan kesulitan likuiditas perusahaan baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Untuk menghindari sanksi tersebut maka wajib pajak dituntut untuk dapat menjalankan hak dan kewajibannya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dengan demikian diharapkan dengan adanya HTC Training & Consulting para pelaku UMKM dapat menjalankan usahanya dengan baik dan benar serta dalam penyusunan dan pengelolaan keuangan perusahaan dapat menghasilkan laporan yang berkualitas sesuai dengan standar yang ditentukan.

1.2 Visi dan Misi HTC Training & Consulting

✓ Visi

"Menjadi perusahaan di bidang jasa pendidikan, pengembangan dan pelatihan akuntansi, manajemen, perpajakan, dan perbankan yang terbesar dan terpercaya"

✓ Misi

- Menjadi Perusahaan mandiri dalam mengambil keputusan ekonomi melalui laporan keuangan sesuai standar yang berlaku di Indonesia
- Mewujudkan kemandirian dalam menjalankan hak dan kewajiban antara perusahaan dan pemerintah.
- Membantu menumbuhkan kesadaran dan kepatuhan pajak di dalam masyarakat.
- Melakukan pendidikan, pengembangan dan pelatihan bagi calon profesional muda yang memiliki kompetensi praktik dibidang akuntansi, manajemen, perpajakan, dan perbankan
- Menjadikan HTC sebagai tax agent di bidang perpajakan melalui pembinaan berkelanjutan terhadap Wajib Pajak

1.3 Program Pelatihan dan Layanan HTC Training & Consulting

a. Program Pelatihan

1. Brevet Pajak

Bagi Sebagian besar orang pastinya asing mendengar kata Brevet Pajak. Brevet pajak adalah sebuah pelatihan atau kursus di bidang perpajakan yang memiliki jenis tingkatan yang berbeda, sehingga setiap kelas juga pembelajarannya ikut berbeda. Pelatihan pajak bisa dilakukan menggunakan software pajak ataupun tidak.

Berikut tingkatan kursus brevet:

a. Brevet A

Kursus brevet pajak tingkat A menjadi paling mendasar. Pembahasan yang diajarkan meliputi sebagai berikut:

- Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)

- Pajak Penghasilan Orang Pribadi (PPH 21)
- Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB)
- Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)
- Bea Materai

b. Brevet B

Pada kursus Brevet B ini tidak hanya memberikan pembelajaran tingkat menengah atau yang terbaru saja, tapi juga akan membahas pelajaran pajak yang mendasar pada Brevet A. Hal ini dikarenakan materi di Brevet AB saling berkaitan.

Pembelajaran yang akan diberikan kepada peserta kursus Brevet B, antara lain:

- Perpajakan Badan atau Perusahaan (Pemotongan dan pemungutan PPh Pasal 21, 15, 23, 25, 26, Pasal 4 ayat 2 dsbnya)
- Pemeriksaan dan Penyidikan Pajak
- Akuntansi Pajak
- Pengisian SPT PPN dan PPh
- Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 1111 dan 1107 PUT
- Pajak Penjualan Barang Mewah (PPBM)

c. Brevet C

Kursus brevet C menjadi tingkatan paling tinggi. Bagi calon peserta yang ingin mengambil kursus brevet C ini, ada syarat dari penyelenggara kursus yang harus dipenuhi, yaitu calon peserta telah dinyatakan lulus pada Brevet A dan B.

Namun, ada penyelenggara yang membolehkan calon peserta mengambil langsung kursus brevet C asalkan peserta sudah memiliki ilmu mengenai perpajakan dari Pendidikan sebelumnya baik itu di sekolah akuntansi atau kuliah perekonomian.

2. Kelas Pemagangan Pajak

Pemagangan adalah bagian dari system pelatihan kerja yang diselenggarakan secara terpadu antara pelatihan di Lembaga pelatihan

dengan bekerja secara langsung di bawah bimbingan dan pengawasan instruktur yang lebih berpengalaman dalam menguasai keterampilan atau keahlian tertentu.

Dalam kelas pemagangan ini, penulis bisa mendapatkan banyak hal sebelum menapaki ke jenjang selanjutnya. Berikut manfaat dari kelas pemagangan:

- a. Pengalaman kerja
- b. Mengembangkan keterampilan
- c. Meningkatkan kepercayaan diri
- d. Membangun jaringan professional
- e. Menambah catatan di CV
- f. Mendapatkan referensi kerja
- g. Kesempatan untuk ganti status
- h. Kesempatan mentorship
- i. Kesempatan untuk eksplorasi karier
- j. Latihan membaca karakter orang lain

3. Teknisi Pajak

Pelatihan Kerja Teknisi Pajak merupakan *Great & Excellent Program (GEP)* yang dirancang untuk memberikan, memperoleh, meningkatkan, serta mengembangkan kompetensi kerja, produktivitas, disiplin, sikap, dan etos kerja pada tingkat keterampilan dan keahlian di bidang Perpajakan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

Program ini adalah proses mengajarkan pengetahuan dan pengembangan keterampilan bekerja (*vocational*) serta sikap agar para siswa semakin terampil dan mampu melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya sebagai staff pajak dengan semakin baik sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku. Pelatihan teknisi perpajakan akan menempuh waktu selama 6 Bulan.

Soft skill yang didapat dari program ini sebagai berikut:

- a. Mampu melaksanakan Pembukuan/penyusunan laporan keuangan sesuai dengan Standar Akuntansi.

- b. Mampu melaksanakan kewajiban pajak secara efektif, efisien, dan ekonomis.
 - c. Mampu melaksanakan pembukuan yang sesuai ketentuan pajak.
 - d. Mampu melaksanakan perencanaan pajak secara legal (*Tax Management*).
 - e. Mampu membantu perusahaan ketikan pemeriksaan oleh aparat pajak.
 - f. Mampu menyusun Laporan Pajak (SPT Masa dan Tahunan).
 - g. Mampu menggunakan software akuntansi.
4. **Workshop Perpajakan Orang Pribadi**

Pajak Penghasilan Orang Pribadi atau PPh OP adalah pajak yang dikenakan terhadap subjek pajak Orang Pribadi (OP) atas penghasilan yang diterima atau diperoleh dalam Tahun Pajak maupun bagian Tahun Pajak. Batas penyampaian SPT Tahunan WPOP adalah 31 Maret tahun berikutnya.

Workshop pajak ini cocok untuk kalangan sebagai berikut:

- a. Karyawan
- b. Entrepreneur lama
- c. Entrepreneur baru
- d. Professional di bidang keuangan dan pajak

Materi yang akan jadi pembahasan dalam workshop antara lain:

- a. Analisis kelayakan SPT.
- b. Mengetahui sumber data pengisian SPT PPh OP.
- c. SPT PPh OP untuk pemilik usaha.
- d. SPT PPh OP untuk karyawan.
- e. SPT PPh OP suami dan istri yang mempunyai NPWP yang berbeda atau penggabungan NPWP.

5. **Workshop Perpajakan Badan Usaha**

Sistem perpajakan di Indonesia mempunyai kompleksitas yang tinggi, bukan hanya jumlah peraturannya yang sangat banyak, tetapi juga sering berubah dari waktu ke waktu. Diakui atau tidak, pelaksanaan hak dan kewajiban perpajakan dirasakan sangat rumit. Kondisi ini

diperparah dengan sosialisasi dari otoritas perpajakan dirasakan kurang optimal. Akibatnya tingkat pemahaman para Wajib Pajak, Pelaku Bisnis, termasuk mahasiswa Genyusun kurang memadai dalam menerapkan peraturan pajak dilapangan. Banyak Wajib Pajak yang harus menanggung sanksi perpajakan yang cukup berat, sebagai akibat dari tidak diketahuinya secara Genyusun6 yang menjadi hak dan kewajibannya. Dengan perkembangan Genyus perpajakan saat ini maka pimpinan perusahaan dituntut untuk memahami peraturan perundang-undangan dan bagaimana mengaplikasikannya dalam berbagai transaksi pajak yang ada pada Instansi Pendidikan.

Tujuan dari workshop ini adalah:

- a. Memberikan pemahaman tentang hak dan kewajiban perpajakan badan.
- b. Memberikan pemahaman tentang peraturan pajak terbaru terkait perpajakan.
- c. Memberikan pemahaman tentang bagaimana memahami laporan perpajakan.

Materi yang akan dipelajari:

- a. Kewajiban Perpajakan Perseroan Terbatas
- b. Aspek umum perpajakan badan
- c. Pemotongan dan Pemungutan Pajak
- d. Pertambahan Nilai
- e. Faktur Pajak & e-Faktur

6. Pelatihan Zahir

Aplikasi Zahir adalah software akuntansi khusus untuk dapat membantu para penggunanya dalam melakukan pengelolaan keuangan bisnis. Aplikasi ini bisa digunakan untuk berbagai macam usaha, seperti UKM sampai perusahaan besar.

Manfaat yang didapatkan dari pelatihan Zahir adalah:

1. Cocok dengan 6 industri yang ada di Indonesia

Aplikasi Zahir bisa dimanfaatkan untuk berbagai macam menyusun di Indonesia. Ada 6 industri yang cocok memakai

aplikasi Zahir di Indonesia, antara lain industri perdagangan, industri jasa, industri manufaktur, industri, keuangan dan juga kuliner.

Software ini sangat efektif bagi industri-industri yang ada di Indonesia. Melalui fitur-fitur lengkap, Zahir bisa membantu perusahaan dalam mengelola keuangan sekaligus dapat meningkatkan efisiensi operasional bisnis.

2. Kontrol persediaan antar cabang

Aplikasi zahir accounting bisa mengontrol persediaan untuk antar cabang. Pada aplikasi ini, ada fitur bernama “multi location inventory”, sehingga memungkinkan para pengguna dapat mengatur persediaan barang di banyak cabang atau lokasi.

Melalui fitur yang satu ini, para pengguna bisa memantau persediaan barang di tiap cabang dengan cara real time. Di samping itu, Zahir memungkinkan para pengguna dalam melakukan pengiriman barang hingga ke antar cabang. Oleh sebab itu, persediaan barang dapat anda atur secara efektif.

Melalui Multi Location Inventory pada Zahir, maka pengguna bisa mengelola sistem persediaan barang yang ada di berbagai cabang secara efisien dan efektif. Oleh sebab itu, bisa meningkatkan kinerja bisnis dan produktivitas.

3. Kontrol seluruh kegiatan keuangan bisnis

Zahir adalah software akuntansi untuk membantu bisnis mengelola keuangan dengan cara terintegrasi. Pada aplikasi ini, ada banyak fitur, berupa pencatatan transaksi keuangan, pembuatan laporan keuangan, pengelolaan hutang, manajemen stok, dan penggajian karyawan.

Dengan demikian, aplikasi ini bisa mengontrol seluruh aktivitas keuangan bisnis. Termasuk bisa mengelola pajak, sebab aplikasi ini juga sudah terintegrasi dengan e-Faktur dan e-SPT.

4. Integrasi

Zahir sudah terintegrasi dalam berbagai sistem atau aplikasi lain, karenanya mempermudah para pengguna untuk mengelola berbagai jenis aktivitas bisnis terkait keuangan.

Ada beberapa integrasi pada aplikasi Zahir yang bisa anda manfaatkan, antara lain terintegrasi pada system e-faktur, terintegrasi dengan e-SPT, sistem penggajian atau payroll, sistem manajemen stok dan telah terintegrasi dengan banyak bank lokal yang ada di Indonesia.

b. Layanan

1. Layanan Pelatihan

HTC Training & Consulting menyelenggarakan Workshop, Pelatihan Perpajakan baik untuk Wajib Pajak Orang Pribadi maupun Wajib Pajak Badan Usaha guna meningkatkan keahlian dan pengetahuan karyawan, dan memberikan informasi terkait dengan aturan perpajakan terbaru.

A. Workshop & Pelatihan Akuntansi dan Pajak

- Pelatihan Pajak Aplikatif Brevet A dan B
- Workshop atau Pelatihan Penyusunan SPT Tahunan Orang Pribadi
- Workshop atau Pelatihan Penyusunan SPT Tahunan Badan
- Workshop atau Pelatihan Penyusunan SPT Masa
- Workshop atau Pelatihan Penyusunan Laporan Keuangan
- Workshop atau Pelatihan Software Akuntansi Berbasis Komputer
- Pelatihan e-Faktur dan e-SPT
- WorkShop atau Pelatihan PPh21 Masa Desember
- Workshop atau Pelatihan Aspek Pajak Khusus Perbankan
- Workshop atau Pelatihan Aspek Pajak Khusus Rumah Sakit
- Workshop atau Pelatihan Pemeriksaan Pajak
- Workshop atau Pelatihan e-Faktur
- Workshop atau Pelatihan e-SPT

- Workshop atau Pelatihan Bentuk badan Usaha di Indonesia
- Workshop atau Pelatihan Software Penyusunan Laporan Keuangan berbasis SAK
- Workshop atau Pelatihan Software Akuntansi

B. Inhouse Training

In-House Training adalah sebuah bentuk program pelatihan, dimana materi pelatihan, waktu serta tempat pelatihan ditentukan sesuai dengan yang diminta dan dibutuhkan oleh peserta atau perusahaan yang meminta. Umumnya pelatihan dalam bentuk in-house ini dilaksanakan oleh Perusahaan/Institusi/Dinas dalam rangka meningkatkan kualitas SDM di Perusahaan. Inhouse Training akan sangat membantu meningkatkan kemampuan karyawan diperusahaan.

C. Pemagangan Pajak

Pelatihan yang diselenggarakan secara terpadu antara pelatihan di lembaga pelatihan dengan bekerja secara langsung di bawah bimbingan dan pengawasan instruktur sehingga ketika sudah menyelesaikan pemagangan tersebut langsung mampu bekerja menyesuaikan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

D. Pelatihan Khusus Tenaga Perpajakan

Pelatihan ini merupakan pelatihan yang di spesialisasi khusus terkait dengan kebutuhan perusahaan.

2. Layanan Konsultasi

Jasa konsultasi pajak meliputi bantuan kepada klien untuk mencapai pemahaman yang baik di bidang perpajakan, serta menciptakan manajemen pajak yang efektif. Jasa konsultasi pajak antara lain mencakup :

A. Konsultasi Perpajakan (Tax Consultation Services)

Memberikan konsultasi secara lisan maupun tertulis, memberikan SOLUSI yang tepat terkait dengan persoalan perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku dan terkait.

B. Pemenuhan Perpajakan (Tax Compliance Services)

Memberikan jasa berupa pemenuhan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk menghitung, menyiapkan dan menyetorkan pajak terutang ke Kas Negara, serta melaporkannya ke Kantor Pelayanan Pajak tempat Wajib Pajak terdaftar baik SPT Masa maupun SPT Tahunan.

C. Perencanaan Pajak (Tax Planning)

Menyusun perencanaan di bidang perpajakan agar wajib pajak dapat membayar pajak sebagaimana mestinya tidak terlalu besar dan kecil sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

D. Penelaahan Pajak (Tax Review)

Mereview dan menganalisa laporan keuangan wajib pajak ditinjau dari aspek perpajakan, serta menghitung pajak yang terutang dari hasil temuan (tax exposure).

E. Asistensi Perpajakan (Tax Assessment Assistance)

Mendampingi proses pemeriksaan sampai selesai, termasuk memberikan bantuan untuk menyusun Tanggapan atas Surat Pemberitahuan Hasil Pemeriksaan (SPH) dan memberikan penjelasan atas hasil temuan pemeriksa sampai mendapatkan hasil berupa Surat Ketetapan Pajak (SKP).

F. Keberatan Pajak (Tax Objection)

Mendampingi proses keberatan sampai selesai, termasuk membantu menyiapkan surat keberatan, pendampingan QA (Quality Assurance) memberikan penjelasan kepada Peneliti Keberatan sampai mendapatkon hasil putusan berupa Surat Keputusan Keberatan.

G. Banding Pajak (Tax Appeal)

Mendampingi proses banding di Pengadilan Pajak sampai selesai, termasuk menyiapkan surat banding dan bantahan-bantahan banding, menghadiri persidangan, 10enyusun Matrik,

dan memberikan penjelasan kepada Majelis Hakim, sampai mendapatkan hasil berupa Putusan Banding.

H. Tax Refund (Restitution)

Mendampingi proses restitusi atau pengembalian pajak yang merupakan hak wajib pajak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku sampai mendapatkan hasil berupa surat perintah pembayaran kelebihan pajak.

I. Sistem dan Design Pajak (Tax System and Procedure Design)

Menyusun sistem dan prosedur perpajakan sesuai dengan kebutuhan dan jenis usaha sebagai pedoman menjalankan hak dan kewajiban perpajakan perusahaan.

J. Administrasi Perpajakan (Tax Administration Services)

Memenuhi kelengkapan administrasi perpajakan sesuai Undang-Undang Perpajakan, meliputi permohonan NPWP Pusat maupun Cabang, Mengajukan E-FIN, Surat Pengukuhan dan Pencabutan PKP, pindah alamat KPP Domisili atau Lokasi Usaha, Surat Keterangan Bebas Pajak, Sentralisasi PPN, dan lainnya.

3. Layanan Pembukuan

- Memberikan Jasa Penyusunan Pembukuan sesuai dengan Standar Akuntansi yang berlaku di Indonesia
- Memberikan Jasa penyusunan pembukuan berbasis computer dengan menggunakan software Zahir Accounting

4. Layanan Aplikasi/Software

A. Aplikasi software Zahir Accounting

Software Zahir Accounting berguna untuk memudahkan penyusunan laporan keuangan berbasis menyusun dan analisisnya sehingga membantu perusahaan melihat kondisi keuangan dan membantu dalam pengambilan keputusan baik jangka pendek maupun jangka menyusun.

B. Aplikasi KOMPAK 21

Aplikasi yang digunakan untuk membantu wajib pajak dalam melakukan kewajiban PPh Pasal 21 dengan menggunakan prinsip entry sekali jadi pajak setahun

C. Aplikasi Penyusutan

Aplikasi ini digunakan untuk membantu Wajib Pajak dalam menyusun penyusutan sesuai dengan peraturan perpajakan.

1.4 Logo HTC Training & Consulting

Berikut di bawah ini merupakan Logo HTC Training and Consulting

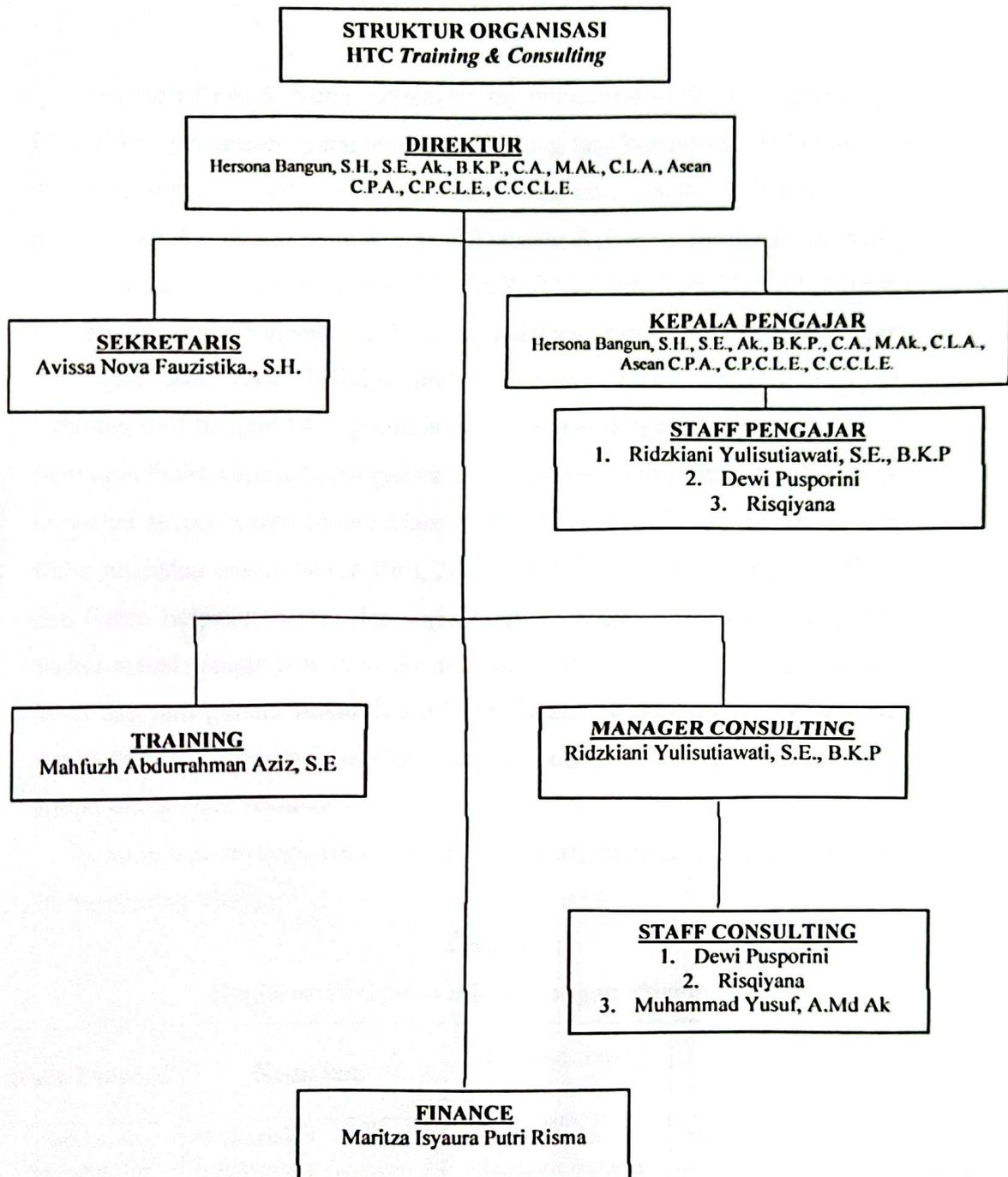


Gambar 1.1 Logo HTC Training & Consulting

1.5 Struktur Organisasi HTC Training & Consulting

Menurut Robbins & Coulter (2007), struktur organisasi adalah kerangka kerja formal organisasi yang dengan kerangka kerja itu tugas-tugas pekerjaan dibagi-bagi, dikelompokkan dan dikoordinasikan. Selain itu, struktur organisasi dapat diartikan sebagai suatu diagram yang menggambarkan tipe organisasi, perdepartemenan organisasi, kedudukan dan jenis wewenang pejabat, bidang dan hubungan pekerjaan, garis perintah dan tanggungjawab, rentang kendali dan sistem pimpinan organisasi (Hasibuan, 2004).

Berikut di bawah ini merupakan struktur organisasi pada HTC Training & Consulting



Gambar 1.2 Struktur Organisasi HTC Training & Consulting