

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Politeknik YKPN Yogyakarta.

TUGAS AKHIR

ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI IZIN BERBAYAR PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA YOGYAKARTA

Disusun oleh :

Kurnia Putri Arminningrum

2020200080

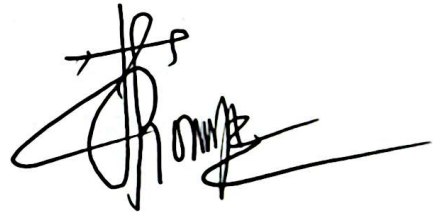
Ketua Program Studi
Diploma Empat Akuntansi
Perpajakan



Nanik Niandari, S.E., M.Si.

Yogyakarta, 20 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Dra. Ronowati Tjandra,
M.M., M.Si., Ak., CA.

Mengetahui,

Politeknik YKPN

Direktur



Drs. Suradi M.B.A., Ak., C.A., C.P.A.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI IZIN BERBAYAR PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA YOGYAKARTA” tepat pada waktunya. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan di Politeknik Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.

Tugas akhir ini berisi tentang bagaimana tingkat efisiensi dan efektivitas penerimaan pajak dan retribusi izin berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Yogyakarta yang dilaksanakan pada tanggal 26 Februari 2024 sampai dengan 28 Juni 2024. Tugas Akhir ini disusun berdasarkan kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan penulis selama 800 jam atau 100 hari. Selama penelitian dan penulisan tugas akhir ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan, bimbingan, motivasi serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis dengan kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena cinta kasih dan berkat-Nya kepada penulis sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan;
2. Bapak Drs. Sururi, M.B.A., Ak., C.A., C.P.A., selaku Direktur Politeknik YKPN Yogyakarta;
3. Bapak Yudi Santara Setyapurnama S.E., M.Si., Ak., CA., BKP selaku Wakil Direktur I Politeknik Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta;
4. Ibu Dra. Ronowati Tjandra, M.M., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan Tugas Akhir (TA) yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama jalannya penyusunan laporan ini,

5. Bapak Sunarmin dan Ibu Elkani Dwi Astuti, dua orang paling berharga dalam hidup penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada penulis agar terus semangat menyelesaikan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu;
6. Dosen dan karyawan Politeknik Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu bagi penulis;
7. Adik penulis, Yonathan Dwinarko Noegroho. Terima kasih atas doa dan dukungannya;
8. Seluruh teman-teman seperjuangan penulis di Politeknik Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta Angkatan 2020;
9. Bagi semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu;
10. Diri saya sendiri yang telah berjuang sampai detik ini, yang mampu melawan rasa malas, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan permasalahan yang ada, serta tidak pernah menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun dalam penyusunan skripsi.

Penulis berharap dengan adanya Tugas Akhir yang telah diselesaikan ini bisa dijadikan suatu media pembelajaran atau bahan referensi untuk karya tulis lainnya. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan.

Yogyakarta, 20 Juni 2024



Kurnia Putri Arminningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GRAFIK	x
BAB I.....	11
PENDAHULUAN	11
A. Latar Belakang	11
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II	17
KAJIAN TEORI	17
A. Hubungan Keuangan Pusat dan Daerah	17
B. Keuangan Daerah.....	17
C. Potensi Keuangan Daerah.....	18
D. Pendapatan Asli Daerah.....	19
E. Sumber Pendapatan Daerah	20
F. Analisis Pendapatan Daerah	21
G. Retribusi Daerah	24
1. Retribusi jasa umum	25
2. Retribusi jasa usaha	28
3. Retribusi perizinan tertentu	32
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	37
C. Jenis Sumber Data.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Teknik Analisis Data	39
BAB IV	40
PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Umum Institusi.....	40
B. Visi dan Misi.....	40
C. Stuktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta	42
D. Bidang Usaha dan Aktivitas Institusi	44
E. Analisis Rasio Efektivitas Retribusi Izin Berbayar.....	44
1) Tahun 2019	44
2) Tahun 2020	51
3) Tahun 2021	57
4) Tahun 2022	63
5) Tahun 2023	70
H. Analisis Rasio Efisiensi Retribusi Izin Berbayar	76
1) Tahun 2019	76
2) Tahun 2020	81
3) Tahun 2021	87
4) Tahun 2022	92
5) Tahun 2023	97
I. Kontribusi Penerimaan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta terhadap Retribusi Daerah.....	103
J. Upaya Peningkatan Potensi Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.....	116
BAB V.....	118
PENUTUP	118

A. Ringkasan Kajian Tugas Akhir	118
B. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sumber Pembiayaan Pembangunan (Sumber: Modal Analisis Potensi Keuangan Daerah, Dirjen Otda Depdagri).....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.....	42
Gambar 4.2 Komposisi Pendapatan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2019.....	50
Gambar 4.3 Komposisi Pendapatan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2020.....	56
Gambar 4.4 Komposisi Pendapatan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2021.....	63
Gambar 4.5 Komposisi Pendapatan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2022.....	69
Gambar 4.6 Komposisi Pendapatan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2023.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indikator Tingkat Efektivitas.....	23
Tabel 2.2	Indikator Tingkat Efisiensi.....	24
Tabel 2.3	Retribusi Tempat Khusus Parkir.....	29
Tabel 2.4	Retribusi Pelayanan Rumah Pemotongan Hewan.....	30
Tabel 2.5	Retribusi Izin Mendirikan Bangunan.....	33
Tabel 4.1	Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2019.....	46
Tabel 4.2	Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2020.....	55
Tabel 4.3	Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2021.....	62
Tabel 4.4	Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2022.....	68
Tabel 4.5	Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2023.....	74
Tabel 4.6	Tingkat Efisiensi Penerimaan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2019.....	81
Tabel 4.7	Tingkat Efisiensi Penerimaan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2020.....	86

Tabel 4.8	Tingkat Efisiensi Penerimaan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2021	91
Tabel 4.9	Tingkat Efisiensi Penerimaan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2022	97
Tabel 4.10	Tingkat Efisiensi Penerimaan Retribusi Izin Berbayar pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2023	102
Tabel 4.11	Rekapitulasi Pendapatan Retribusi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta terhadap Retribusi Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2019-2023	115

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Perkembangan Realisasi Penerimaan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.....	103
Grafik 4.2	Perkembangan Realisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Penyelenggaraan Reklame pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.....	104
Grafik 4.3	Perkembangan Realisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.....	106
Grafik 4.4	Perkembangan Realisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.....	107
Grafik 4.5	Perkembangan Realisasi Penerimaan Retribusi Pengolahan Limbah Cair pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.....	109
Grafik 4.6	Perkembangan Realisasi Penerimaan Retribusi Tempat Khusus Parkir pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.....	110
Grafik 4.7	Perkembangan Realisasi Penerimaan Retribusi Rumah Potong Hewan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.....	112
Grafik 4.8	Perkembangan Realisasi Penerimaan Retribusi Penjualan Produksi Usaha Daerah pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.....	114