BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Usaha yang sukses, terutama dalam hal pengendalian kas, membutuhkan pengelolaan keuangan yang baik. Karena kas aset yang paling likuid, digunakan untuk hampir semua operasi bisnis, seperti pembayaran gaji, operasional, membeli barang dan jasa, dan investasi. Terlebih lagi di zaman digital yang begitu canggih dan persaingan bisnis yang semakin kompetitif. Penerimaan kas sangat penting dalam siklus keuangan karena sangat berkaitan dengan laporan keuangan perusahaan secara keseluruhan. Oleh karena itu, sistem akuntansi yang diterapkan untuk mencatat, mengelola, dan mengawasi penerimaan kas perlu dirancang dengan secara efektif dan sesuai kebutuhan.

Setiap perusahaan yang bergerak di bidang jasa atau barang pasti membutuhkan sistem pengelolaan keuangan yang baik agar kegiatan operasional dapat berjalan dengan baik. Pengelolaan penerimaan kas merupakan komponen penting dalam sistem keuangan suatu perusahaan karena mencakup proses pengaturan, pencatatan, dan pemantauan terhadap seluruh kas yang diterima, terutama dari aktivitas penjualan barang maupun jasa. Sistem ini tidak hanya berfungsi sebagai alat pencatatan pendapatan, tetapi juga memiliki peran strategis dalam pengendalian keuangan, perencanaan arus kas, serta penyusunan laporan keuangan yang andal dan tepat waktu.

PT Media Sarana Data merupakan perusahaan yang fokus pada penyediaan layanan internet dan solusi teknologi informasi, PT Media Sarana Data tumbuh sejalan dengan meningkatnya permintaan masyarakat dan dunia usaha terhadap kemajuan teknologi digital. Dengan meningkatnya aktivitas bisnis, seperti transaksi keuangan sehari-hari, perusahaan membutuhkan sistem akuntansi yang terstruktur dan dapat diandalkan untuk memastikan bahwa setiap transaksi dicatat dengan benar dan sesuai prinsip akuntansi yang berlaku. Penerimaan kas sangat sensitif jika tidak dikelola dengan baik dan sesuai prosedur.

Menurut Romney & Steinbart (2018), sistem informasi akuntansi yang efektif harus mampu memastikan data yang disajikan tepat dan utuh, memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, serta mudah diakses oleh pihak yang membutuhkannya. Ketika sistem penerimaan kas tidak berjalan secara terintegrasi atau menghadapi gangguan dalam operasionalnya, hal ini dapat menyebabkan kesalahan dalam laporan keuangan, memperlambat proses rekonsiliasi, dan menimbulkan potensi kehilangan pendapatan akibat pencatatan yang tidak tepat waktu.

PT Media Sarana Data telah menggunakan sistem penerimaan kas berbasis komputer untuk mengelola transaksi secara otomatis. Sistem ini diharapkan dapat meminimalisir kesalahan dalam pencatatan manual, mempercepat proses penginputan data, serta menghasilkan laporan yang lebih tepat. Penggunaan sistem berbasis komputer dapat mengotomatisasi proses pencatatan, meminimalkan atau mengurangi kesalahan manusia, serta menyediakan data yang akurat dan mudah diakses kapan saja. Dalam hal ini tidak hanya mempercepat proses, tetapi juga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan perusahaan.

Sistem ini digunakan untuk mencatat pembayaran dari pelanggan digital, baik melalui *transfer bank*, *virtual account*, maupun pembayaran langsung. Tujuan utama dari penerapan sistem ini adalah untuk memperbaiki efisiensi kerja, mengurangi kemungkinan kesalahan pencatatan, dan mempercepat proses pelaporan keuangan. Sistem ini juga diharapkan dapat membantu dan mendukung perusahaan dalam memantau arus kas masuk secara langsung.

Penerimaan kas yang baik dan tertata rapi tidak hanya membawa dampak positif bagi perusahaan, tetapi juga kepercayaan pelanggan. Pelanggan yang merasa pembayaran mereka tidak dicatat dengan benar dapat kehilangan kepercayaan, yang pada akhirnya berdampak pada reputasi perusahaan.

Dalam hal ini, sistem dan prosedur akuntansi untuk penerimaan kas tidak hanya berfungsi untuk mencatat tentang keuangan, tetapi juga memastikan bahwa semua penerimaan kas dicatat dengan akurat, disimpan dengan aman, dan diterima oleh semua pihak yang berkepentingan. Penerapan prosedur yang baik memperlancar proses audit internal dan eksternal dalam pengambilan keputusan.

PT Media Sarana Data merupakan perusahaan yang fokus pada layanan digital, teknologi informasi, dan memerlukan sistem akuntansi yang mampu beradaptasi terhadap perubahan yang terjadi. Bisnis ini menerima klien dari beragam pelanggan dan layanan, bukan hanya dari satu sumber saja. Pelanggan-pelanggan ini termasuk langganan internet dan solusi teknologi.

Penerimaan kas dapat diperoleh dari aktivitas perusahaan seperti penjualan produk atau layanan. Dalam hal ini, produk atau layanan yang ditawarkan oleh PT Media Sarana Data meliputi layanan internet, cloud, dan solusi digital lainnya, baik secara kredit maupun tunai. Di PT Media Sarana Data, memperoleh kas dari penagihan utang yang berasal dari penjualan secara kredit yang akan menghasilkan piutang. Perusahaan biasanya memberikan pelanggan waktu tertentu untuk melunasi piutang, yang disesuaikan dengan jumlah yang harus dibayar.

Sistem penerimaan kas dalam perusahaan juga memerlukan evaluasi dan penilaian secara rutin. Dengan demikian, perusahaan bisa menciptakan sistem pengelolaan penerimaan kas yang lebih baik. Penelitian ini juga berkontribusi pada sektor sistem informasi akuntansi, terutama dalam hal penggunaan teknologi informasi untuk membantu proses keuangan perusahaan.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana prosedur penerimaan kas di PT Media Sarana Data?
2. Dokumen-dokumen apa yang terkait dalam sistem penerimaan kas di PT Media Sarana Data?
3. Masalah apa yang dihadapi saat menerapkan sistem penerimaan kas di PT Media Sarana Data?
4. Siapa saja pihak yang terkait dalam sistem penerimaan kas di PT Media Sarana Data?

C. Tujuan Penulisan

1. Mengetahui serta memahami prosedur penerimaan kas yang diterapkan oleh PT Media Sarana Data.
2. Mengetahui dokumen-dokumen yang digunakan dalam sistem penerimaan kas di PT Media Sarana Data.
3. Mengetahui pihak yang terkait dalam sistem penerimaan kas di PT Media Sarana Data.
4. Mengetahui kendala saat menerapkan sistem penerimaan kas di PT Media Sarana Data.

D. Manfaat Penulisan

1. Mendapatkan informasi dan memahami tentang sistem penerimaan kas yang diterapkan di PT Media Sarana Data.
2. Mahasiswa dapat menggunakan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan mengenai akuntansi penerimaan kas.
3. Menjadi sumber referensi/acuan/rujukan untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan sistem akuntansi penerimaan kas yang ada di PT Media Sarana Data.
4. Membangun kesempatan kerjasama yang saling menguntungkan bagi kedua belah pihak, yaitu Politeknik YKPN maupun pihak PT Media Sarana Data.