

TUGAS AKHIR
MIGRASI APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND
BY BSI PADA NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA di KCP KLATEN PEMUDA 1



Disusun Oleh:
Rahma Dea Januati
2022125806

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI
POLITEKNIK YKPN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Politeknik YKPN Yogyakarta.

TUGAS AKHIR **MIGRASI APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND BY BSI PADA** **NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN** **PEMUDA 1**

Disusun oleh:

Rahma Dea Januati

2022125806

Ketua Program Studi
Diploma Tiga Akuntansi

Yogyakarta, 25 Juli 2025
Dosen Pembimbing



Drs. Dwi Haryono Wiratno M.M., Ak., CA
NIDN: 0021126002



Rahimah, S.E., M.Si
NIDN: 0529018504

Mengetahui,
Politeknik Ykpn
Direktur



Prof. Dr. Krismiaji, M.Sc, Ak., CA.
NIDN: 0524126102

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di Politeknik YKPN dan atau suatu Perguruan Tinggi lain, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan/plagiat, saya bersedia Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Terapan/Ahli Madya) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 2 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, 25 Juli 2025

Mahasiswa



Rahma Dea Januati

2022125806

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengalaman nasabah Bank Syariah Indonesia di KCP Klaten Pemuda 1 terkait migrasi dari aplikasi BSI *Mobile* ke BYOND by BSI. Melalui wawancara dengan 30 informan, ditemukan bahwa nasabah yang sebelumnya familiar dengan BSI *Mobile* umumnya memberikan tanggapan positif terhadap aplikasi baru ini. Kelebihan yang dirasakan meliputi kemudahan penggunaan berkat desain antarmuka modern, proses pembukaan rekening yang sederhana secara online, fitur cek saldo tanpa PIN, serta kemampuan tarik tunai tanpa kartu. Fitur – fitur ini secara signifikan meningkatkan efisiensi dan kenyamanan transaksi perbankan digital. Meskipun demikian, beberapa nasabah melaporkan kendala teknis seperti *error* dan lag, serta adanya tantangan adaptasi awal akibat perbedaan antarmuka. Kurangnya pemahaman mengenai proses migrasi dan ketergantungan pada koneksi internet stabil juga menjadi catatan. Studi ini menyimpulkan bahwa migrasi BYOND by BSI adalah langkah strategis yang berhasil meningkatkan layanan digital Bank Syariah Indonesia, namun perbaikan berkelanjutan pada stabilitas sistem dan edukasi pengguna sangat krusial untuk mengoptimalkan pengalaman nasabah.

Kata Kunci: Migrasi, BYOND by BSI, BSI *Mobile*, Kemudahan Penggunaan

KATA PENGANTAR

Segala rasa puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan, suka maupun duka sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu. Dan tidak lupa juga, sholawat dan serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Krismiaji, M.Sc, Ak., CA. selaku Direktur Politeknik YKPN Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menimba ilmu di Politeknik YKPN Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Dwi Haryono Wiratno, M.M., Ak., CA selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi Politeknik YKPN Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan berlangsung.
4. Ibu Rahimah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan perhatian membimbing peneliti hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih telah memberikan arahan, bimbingan, ilmu, dan mendorong peneliti untuk terus berkembang.
5. Seluruh dosen Program Studi Diploma Tiga Akuntansi Politeknik YKPN Yogyakarta yang telah memberikan ilmu – ilmu selama peneliti menempuh Pendidikan di Politeknik YKPN Yogyakarta.
6. Kedua orang tua, Bapak Leo Joko Tulodo dan Ibu Sunarsih yang telah mendidik dan memberikan doa – doa yang tulus tiada hentinya. Terimakasih atas segala kasih dan cinta yang seluas samudra. Walaupun tidak sempat merasakan duduk di bangku perkuliahan namun berusaha bekerja keras demi memberikan kesempatan pendidikan kepada anak – anaknya. Semoga Allah senantiasa memberkahi Bapak dan Ibu dengan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan dan umur yang panjang.

7. Teruntuk Kakak, Anita Setyaningrum, S.Pd yang telah memberikan semangat dan motivasi peneliti dalam menjalani proses perkuliahan hingga saat ini.
8. Teruntuk Nenek tercinta, Ibu Siswo Welas Hadimartoyo terimakasih telah memberikan doa, semangat serta dorongan untuk mengerjakan tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini. Terimakasih telah memasak masakan yang selalu enak, semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan dan kebahagiaan. Tolong hidup lebih lama lagi ya Mbah.
9. Keponakan – keponakan tercinta, Rafardhan Putra Pratama dan Geisha Rafania Isvara, terimakasih atas kelucuan – kelucuan kalian yang membuat peneliti terhibur dan merasa senang disaat jenuh mengerjakan tugas akhir ini.
10. Sahabat terbaik, Aulia Prabandaru, S.Pd, terimakasih selalu meyakinkan bahwa saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas waktu yang sudah diluangkan untuk menemani peneliti mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih selalu menjadi pendengar yang baik atas cerita suka maupun duka dan selalu menjadi tempat pulang. Terimakasih selalu memberikan semangat serta menjadi garda terdepan saat peneliti membutuhkan bantuan.
11. Sahabat dari SMA, Ifah dan Berliana, terimakasih sudah menjadi sahabat yang sangat baik seperti saudara kandung. Terimakasih sudah menjadi *partner* bertumbuh disegala kondisi yang tidak terduga.
12. Sahabat seperjuangan, Nungki Salsa Billa, terimakasih atas rekomendasi *coffee shop* yang selalu estetik dan nyaman untuk mengerjakan Tugas Akhir ini. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah hidupku, walaupun hidup kamu juga berat ya.
13. Sahabat selama perkuliahan, Amanda, Isma, dan Fatma, terimakasih telah menemani selama proses perkuliahan hingga saat ini. Terimakasih selalu mendukung dan memberikan motivasi selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
14. Teruntuk rekan kerja, Mba Novia, Mba Fifi, dan Mba Desi, terimakasih telah menganggap saya seperti adik sendiri yang sudah mengajarkan hal – hal baru. Terimakasih atas dukungan, motivasi, ilmu, pengalaman baru serta saran yang diberikan telah membantu saya untuk tumbuh dan berkembang.

15. Teruntuk teman satu bimbingan, Fifi, Ryzka, dan Aulia, terimakasih selalu memberikan semangat, motivasi, serta dukungan selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
16. Rekan – rekan mahasiswa Program Studi Diploma Tiga Akuntansi Politeknik YKPN Yogyakarta atas kerjasama dan dukungan selama perkuliahan ini.
17. Rahma Dea Januati, *last but no least*. Apresiasi sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab atas apa yang telah dimulai. Terimakasih telah kuat sampai detik ini, mampu mengendalikan diri, yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah maupun proses penyusunan Tugas Akhir, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Mari tumbuh jauh lebih baik lagi dan selalu rendah hati disegala kondisi apapun.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang perlu ditingkatkan agar lebih baik kedepannya. Untuk itu, peneliti menerima saran dan kritik dari pihak manapun. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembacanya dan berbagai pihak yang berkaitan dengan pendidikan.

Klaten, 25 Juli 2025

Peneliti

Rahma Dea Januati

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Cakupan Pembahasan	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	6
KAJIAN TEORI DAN PUSTAKA	6
2.1 Aplikasi Akuntansi	6
2.2 Migrasi Aplikasi	7
2.3 <i>Mobile Banking</i>	7
2.3.1 Pengertian <i>Mobile Banking</i>	7
2.3.2 BSI <i>Mobile</i>	7
2.3.3 BYOND by BSI	8
2.4 Kemudahan Penggunaan.....	9
2.5 Persepsi	9
BAB III.....	10
METODE PENGUMPULAN DATA DAN INFORMASI.....	10

3.1 Metode Penelitian	10
3.1.1 Jenis Penelitian.....	10
3.1.2 Sumber Data.....	10
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	11
3.2.2 Waktu Penelitian	11
3.3 Teknik Pengumpulan Data	11
3.4 Teknik Analisis Data	13
BAB IV	15
PEMBAHASAN TUGAS AKHIR	15
4.1 Profil Perusahaan	15
4.1.1 Penjelasan Umum	15
4.1.2 Visi dan Misi.....	16
4.1.3 Struktur Organisasi.....	17
4.1.4 Deskripsi Tugas	17
4.1.5 Kegiatan Usaha	22
4.1.6 Produk dan Layanan Bank Syariah Indonesia	24
4.2 Gambaran Umum Informan.....	27
4.3 Kemudahan Penggunaan BYOND by BSI	28
4.4 Persepsi Nasabah Mengenai Migrasi Aplikasi	33
4.5 Kelebihan BYOND by BSI	35
4.6 Kekurangan BYOND by BSI	36
BAB V.....	37
PENUTUP	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	38

DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	12
Tabel 2 Informasi Informan.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Miles dan Hubberman.....	14
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Klaten Pemuda 1	17
Gambar 4. 2 Diagram Pengalaman Pengguna	31