

## LAMPIRAN

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Fifi

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Iya
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: lebih praktis dibanding BSI <i>Mobile</i>
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Transaksi dan log in cepat
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Aplikasi sering me lag
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya, lebih praktis dan cepat melalui transaksi dan kadang ada cashback
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: lebih bermanfaat bagi pengguna, dan pada transaksi di teller yang kadang lumayan antri.

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mba Ntia

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Fiturnya yang banyak lebih memudahkan
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Tampilan fitur lebih berwarna jadi enak dilihat.
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Terkadang error
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Lebih baik untuk aplikasi BYOND daripada BSI <i>Mobile</i>

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Ayu

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Iya
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Lebih mudah untuk mengat ses fitur, tidak lagi memasukkan PIN
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Transaksi cepat, bisa tarik tunai tanpa kartu ATM di mesin ATM
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Tidak semua toko bisa melakukan pembayaran qris dari BYOND by BSI, fitur e-wallet terbatas.
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Efisien karena tidak perlu datang ke bank.
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Tampilan fitur lebih menarik.



Scanned with CamScanner

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Anggrelya

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Iya
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Lebih mudah namun sering eror, Transaksi Qris & Transfer lebih mudah namun akhir ini sering eror
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Transaksi lebih mudah
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Tidak ada, kesulitan transaksi saat cashless kadang eror
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Ya, lebih efisien dan sangat fitur
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Termasuk peningkatan dari BSI, seharusnya diperbaiki lagi jangan sering eror karena saat transaksi engga

bawa dompet kadang susah.



Scanned with CamScanner



**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Aisyah

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Ya
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Secara umum, pengalamannya cukup menyenangkan. Aplikasinya terlihat modern, fiturnya lebih lengkap dan tampilannya mudah dipahami dibandingkan BSI <i>Mobile</i> .
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Lebih mudah saat melakukan transfer, cek saldo, dan pembayaran. Proses cepat dan rampakan <sup>jalan</sup> jelas, jadi ga bingung. Login juga lebih cepat pakai biometrik
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Kadang aplikasi agak lambat saat dibuka sama tampilannya baru jadi butuh penyesuaian.
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Ya, merasa transaksi lebih efisien dan cepat. Fitur-fitur juga lebih mudah diakses
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Perpindahan ini menurut saya lebih baik. Awalnya agak bingung, tapi sekarang merasa BYOND by BSI lebih membantu

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Aulia

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Lebih lancar dibandingkan BSI <i>Mobile</i>
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Penggunaan lebih mudah
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Aplikasi kadang lag, koneksi tidak stabil
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya, lebih efisien
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Aplikasi BYOND by BSI lebih memudahkan pengguna namun terjadi lag.

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Berliana

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Iya, dulu pakai BSI <i>Mobile</i>
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah, kemarin ada email pemberitahuan langsung migrasi.
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Pengalaman kntu lebih menarik tampilannya daripada BSI <i>Mobile</i> dan lebih mudah BYOND by BSI
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Dari tampilan aplikasi lebih colourfull, tidak monoton seperti BSI <i>Mobile</i> . Fitur rencana tabungan, sangat tepat untuk nabung pensiun.
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Kadang terjadi error, saat melakukan pembayaran.
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Efisien sudah pasti, selama aplikasi ga error, kalau ga bawa dompet bisa langsung scan pakai qris.
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Migrasi aplikasi ini sudah jadi langkah yang bagus buat BSI. Karena banyak bank yang bersaing untuk meningkatkan pelayanan.

BSI bisa menyesuaikan tampilan dan daftar layanan yang sesuai sama anak muda. Walaupun kadang terjadi error tapi sudah nyaman buat transaksi. Harapannya fitur? lebih banyak dan cepat tanggap jika ada keluhan.



**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Maba Silvi

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: lebih mudah lebih nyaman
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Pening transfer bisa dipapori cek mutasi, transfer lebih mudah.
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Di jam 21.45 sampai 24.00 tidak bisa untuk transaksi
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya,
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: BSI <i>Mobile</i> sering gangguan, kalau byond by BSI sering gangguan di jam tertentu.



**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mba Peni

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Mengetikkan tidak ribet untuk cek saldo
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Lebih mudah, tampilannya lebih keren
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Awal-awal masih bingung dengan tampilan di Byond
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya lebih efisien, tapi jarang menggunakan karena bukan rekening transaksi.
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Lebih komplit tidak ribet aplikasi BSI <i>Mobile</i> .

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mba Desty

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Lebih update dan lebih cepat melakukan transaksi
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Top up menjadi lebih mudah
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sering error
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Ya tentu saja
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Menjadi lebih mudah banyak fitur-fitur baru.

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mba Ica

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: lebih mudah fitur lebih banyak
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Cet saldo dan mutasi lebih mudah
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Tidak ada
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya lebih efisien
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Pelayanan lebih cepat ditanggapi.



Scanned with CamScanner



**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mba Lula

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Gambarnya lebih menarik
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Tidak ada lagi akses pin dengan pin jadi lebih praktis.
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Tidak ada
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Iya lebih efisien
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Menjadi lebih baik dan mudah.

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mba Beta

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Lebih update dan fitur lebih lengkap.
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Transaksi pembayaran jadi lebih mudah
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Kadang terjadi error
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Sangat mempermudah akses fiturnya.

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mba Nike

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: lebih enak pakai byond sudah ada fitur qris
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Login cepat
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: -
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya, sering transaksi menggunakan qris
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: bagus, mengikuti perkembangan jaman, tampilan fitur lebih berwarna, lebih mudah byond.



**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mba Myu Rimadhoni

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Lebih enak, mudah, dan nyaman
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Cek saldo, fiturnya lebih lengkap, mutasi lebih mudah
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Saat gangguan
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Iya,
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Baik,

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mba Dityah

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Iya
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Nyaman dan fiturnya menarik
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Kemudahan reit saldo dan top up
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Tidak ada
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Iya, lebih efisien tapi saya jarang menggunakan karena bukan transaksi setiap hari
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Keputusan yg baik karena jadi suatu peningkatan yang lebih memudahkan nasabah.

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Yoga

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Iya
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: BYOND memiliki gambar yang menarik dan mudah digunakan.
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Lebih mudah diakses daripada BSI <i>Mobile</i> , karena memiliki gambar dan tulisan yang lebih mudah dipahami
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Kadang lebih lambat, dibanding BSI <i>Mobile</i>
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya, sangat efisien untuk transaksi.
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Langkah yang baik dari BSI karena BYOND by BSI lebih memberikan fitur yang lengkap dan menarik.



**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Amanda

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Iya
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Fitur tampilan aplikasi lebih modern dibandingkan BSI <i>Mobile</i> .
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Lebih mudah bertransaksi dan login cepat
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Aplikasi kadang eror
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya lebih efisien dan cepat untuk top up e-wallet seperti Shopeepay
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Membentangkan keuntungan bagi pengguna, fitur yang lengkap dan transaksi yg mudah.

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Ibu Esti

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Iya
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Baru migrasi, jadi lebih mudah yg BSI <i>Mobile</i> karena belum terlalu memahami fitur dr BYOND by BSI.
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Login cepat, dapat menggunakan face id atau sidik jari.
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Masih bingung dengan fitur BYOND by BSI
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya, karena melakukan transaksi tanpa harus datang ke bank.
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Bagus, tampilan fiturnya lebih menarik.

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mba Fautiani

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Lebih enak BSI <i>Mobile</i> , karena BYOND sering error dan perbanan. Kadang tidak bisa dibuka.
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Lebih mudah bertransaksi menggunakan BYOND by BSI Kemudahan cek saldo.
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: -
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Lebih efisien
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Layanan cek saldo dan keluhan lebih cepat ditanggapi.

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mba Megunda

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Lebih mudah BSI, untuk pembayaran shopee
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Migrasi lebih mudah bisa dari rumah.
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Pin transaksi beda dengan pin atm
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Lebih simple Byond, bisa buat rekening dari rumah lebih dari satu.



**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mas Faizal

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Lebih mudah dipahami
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Transaksi menggunakan qris dan cek saldo lebih mudah
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Tidak ada, tapi kadang error
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Iya
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> BYOND lebih mudah digunakan jadi kepuasan yg baik untuk BSI, semoga bisa ditingkatkan lagi agar tidak error

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Isah

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Koneksi lebih cepat , lebih lancar
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Lebih mudah dalam menggunakan BYOND by BSI
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Fiturnya kadang eror , fitur transfer
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Belum , lebih efisien
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Adanya aplikasi BYOND by BSI lebih mudah , tetapi beberapa fitur sedikit membingungkan , karena belum

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mas Ibnu

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Sangat memudahkan dan jadi lebih nyaman
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Fitur lebih bervariasi.
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Tidak ada.
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Iya, dan pada transaksi di bank lumayan antri
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Lebih baik dan sangat membantu transaksi.



**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Udin

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Iya
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Menunya lebih lengkap
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Kemudahan bertransaksi dan login cepat, cek saldo dan mutasi lebih cepat tanpa login lagi.
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Aplikasi sering eror pada saat mendekati akhir bulan.
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya, karena tidak terlalu banyak login untuk mengakses fitur.
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Awal migrasi masih bingung, seiring berjalannya waktu lebih mudah daripada BSI <i>Mobile</i> . Bisa memiliki banyak rekening.



**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI**  
**APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada**  
**NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN**  
**PEMUDA 1**

Mas Duta

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Lebih mudah digunakan
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Fitur-fiturnya lebih lengkap
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Tidak ada
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya, karena sering transaksi pakai qris.
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Baik

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mas Gajih

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Lebih enak, fitur lebih lengkap
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Kemudahan transaksi pakai QR
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Tidak ada
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Lebih menarik

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

May Denis

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> lebih mudah login
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Aplikasi semakin baik tidak lag saat login
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Tidak ada
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Iya
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sangat membantu transaksi.

**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mas Pito

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Sudah
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? Jawaban: Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? Jawaban: Lebih cepat daripada BSI <i>Mobile</i>
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Tampilan lebih jelas
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? Jawaban: Tidak ada
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? Jawaban: Iya, karena jika antri transaksi dibank terlalu lama.
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? Jawaban: Sangat bagus.



**Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Judul MIGRASI  
APLIKASI BSI *MOBILE* ke BYOND by BSI pada  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA di KCP KLATEN  
PEMUDA 1**

Mas Angga

No.	Pertanyaan
1.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya menggunakan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> Iya
2.	Apakah Bapak/Ibu/Saudara sudah migrasi ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Sudah
3.	Jika sudah, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI dibandingkan dengan BSI <i>Mobile</i> ? <b>Jawaban:</b> BYOND by BSI lebih menarik tampilannya dan bisa punya rekening lebih dari satu.
4.	Kemudahan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Transfer lebih cepat
5.	Kesulitan apa saja yang dirasakan saat menggunakan BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Tidak ada
6.	Dengan adanya BYOND by BSI apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa lebih efisien untuk melakukan transaksi? <b>Jawaban:</b> Iya
7.	Bagaimana persepsi Bapak/Ibu/Saudara mengenai migrasi aplikasi BSI <i>Mobile</i> ke BYOND by BSI? <b>Jawaban:</b> Memudahkan transaksi sangat terasa saat menggunakan BYOND by BSI dibandingkan transaksi di teller.



03 Juli 2025  
No. 05/995-3/0114

Lampiran: 1 (satu) bendel

Kepada  
**POLITEKNIK YKPN YOGYAKARTA**  
Jl. Gagak Rimang No.2 Klitren, Kec. Gondokusuman  
Kota Yogyakarta DIY - 55222



PT Bank Syariah Indonesia, Tbk  
Kantor Cabang Pembantu Klaten Pemuda  
Komplek Ruko Royal Pemuda 58  
Jl. Pemuda No. 292  
Kel. Tonggalan Kec. Klaten Tengah  
Kab. Klaten - 57414  
Telp. (0272) 327979  
Fax. (0272) 328986  
www.bankbsi.co.id

**Perihal: INFORMASI PENEMPATAN MAGANG MAHASISWA DI BAWAH KOORDINASI AREA SOLO**

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Semoga Bapak/Ibu beserta seluruh jajaran pegawai senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan senantiasa mendapat perlindungan dari Allah SWT.

Menunjuk referensi di atas, dengan ini kami sampaikan pembagian penempatan magang mahasiswa di bawah koordinasi Area Solo, dengan rincian sebagai berikut:

Unit Kerja	Nama Mahasiswa/ NIM	Tanggal pelaksanaan
KCP Klaten Pemuda 1	- Rahma Dea Januati / 2022125806	03 Maret – 03 Juli 2025

Dalam rangka melaksanakan praktik kerja di Unit Kerja BSI di bawah Area Solo, di harapkan para mahasiswa magang sanggup untuk memenuhi ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Bahwa tujuan praktik kerja/magang ini adalah semata-mata untuk kepentingan ilmiah dan tidak akan mempergunakannya kecuali untuk kepentingan tersebut serta bersedia untuk tetap merahasiakan setiap informasi yang diperoleh dari PT Bank Syariah Indonesia dan pihak-pihak yang berkepentingan.
2. Tidak melanggar ketentuanmenyangkut rahasia Bank sesuai dengan Undang-Undang No. 21 tahun 2008 tentang perbankan syariah.
3. Materi praktik/magang relevan dengan kegiatan Bank dan tidak menyangkut hal-hal yang bersifat rawan dan akan membahayakan kepentingan serta keamanan PT Bank Syariah Indonesia.
4. Dalam pelaksanaan praktik kerja/magang tidak mengganggu kegiatan operasional Group/Regional Office/KC/KCP tempat praktik kerja/magang dilaksanakan.
5. PT Bank Syariah Indonesia hanya akan memberikan jawaban atas materi kuesionar yang disampaikan oleh peserta praktik kerja/magang dan isinya telah sesuai dengan outline praktik kerja/magang yang telah memperoleh persetujuan PT Bank Syariah Indonesia.
6. PT Bank Syariah Indonesia berwenang untuk menerbitkan surat keterangan kerja/magang setelah sebelumnya melakukan penelitian dan pengkajian serta telah meyakini bahwa materi praktik/skripsi/tesis kerj/magang tidak menyimpang dan merugikan kepentingan PT Bank Syariah Indonesia.




7. Waktu praktik/magang untuk peserta praktik kerja/magang di PT Bank Syariah Indonesia adalah setiap hari Senin s.d Jumat sesuai jadwal operasional PT Bank Syariah Indonesia dan tidak diperkenankan untuk dipekerjakan di luar waktu yang ditentukan (tidak diberikan kompensasi overtime/lembur)
8. Peserta praktik kerja/magang yang tidak masuk tanpa keterangan selama 3 (tiga) hari berturut-turut tanpa keterangan, dinyatakan mengundurkan diri dari praktik kerja/magang dan tidak berhak diberikan surat keterangan praktik kerja/magang

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

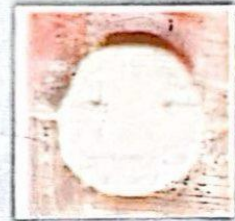
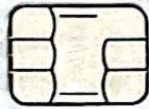
**PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk**  
**KCP KLATEN PEMUDA 1**

  
Iwan Wahyu Jasmoko  
Branch Manager **BANK SYARIAH  
INDONESIA**  
**KCP KLATEN PEMUDA 1**  
Priambodho Trisianto  
Branch Operations & Service Manager





**POLITEKNIK YKPN**  
Yayasan Keluarga Pahlawan Negara



**1946 3400 4108 3739**

BERLAKU SEJAK **22** SAMPAI DENGAN **09/27**

**RAHMA DEA JANUATI**

**2022125806**



CS Scanned with CamScanner


## FORMULIR LULUS UJI TURNITIN POLITEKNIK YKPN

Berdasarkan hasil pengecekan uji similaritas menggunakan aplikasi Turnitin yang telah dilaksanakan pada tanggal 28 Juli 2025. Maka Tugas Akhir (TA) saudara yang namanya di bawah ini:

Nama : Rahma Dea Januati  
NIM : 2022125806  
Prodi : D3 Akuntansi  
Judul TA : Migrasi Aplikasi BSI Mobile ke BYOND by BSI  
pada Nasabah Bank Syariah Indonesia di  
KCP Klaten pemuda I

Dinyatakan telah lulus uji similaritas dengan tingkat similaritas sebesar 13 %.

Demikian surat ini dibuat sebagai salah syarat untuk persyaratan kelulusan Tugas Akhir.

Yogyakarta, 28 Juli 2025  
  
Kabag. Perpustakaan  
Maryadi, A.Md.

# TUGAS AKHIR RAHMA DEA - Rahma.pdf

## ORIGINALITY REPORT

<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>ir.bankbsi.co.id</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repository.uinfasbengkulu.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to University of Muhammadiyah Malang</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>jurnal.globalscients.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repository.radenintan.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repository.metrouniv.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>idr.uin-antasari.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repository.stiedewantara.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>eprints.walisongo.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 1% ✓



**DAFTAR HADIR**  
BIMBINGAN TUGAS AKHIR (T.A.)  
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Dosen pembimbing	:	Rahimah, S.E., M.Si.
Nama Mahasiswa	:	RAHMA DEA JANUATI
Nomor Mahasiswa	:	2022125806
Tempat PKL	:	PT. BANK SYARIAH INDONESIA ,Tbk KCP KLATEN PEMUDA I

No	Hari	Tanggal	Materi Bimbingan	Td. Tangan Mhs.
1	Sabtu	8 Maret 2025	Pembentukan grup What'sApp untuk konfirmasi jadwal bimbingan TA	Jef
2	Rabu	12 Maret 2025	Mencari acuan artikel minimal 5 untuk periode 2021 - 2024	Jef
3	Rabu	13 Maret 2025	Pembentukan google classroom untuk pengumpulan laporan TA	Jef
4	Kamis	27 Maret 2025	Konfirmasi judul yang akan digunakan dalam pembuatan laporan TA	Jef
5	Selasa	8 April 2025	Bimbingan tatap muka untuk pembahasan artikel rujukan atau pembahasan outline judul	Jef
6	Senin	14 April 2025	Bimbingan laporan TA Bab I	Jef
7	Kamis	24 April 2025	Revisi laporan TA Bab I	Jef
8	Selasa	29 April 2025	Bimbingan laporan TA Bab I (Revisi) serta pembuatan laporan TA Bab II	Jef
9	Jumat	9 Mei 2025	Bimbingan tatap muka revisi laporan TA Bab I dan Bab II	Jef
10	Jumat	16 Mei 2025	Revisi laporan TA Bab II	Jef
11	Jumat	23 Mei 2025	Pembuatan Bab III dan pengumpulan laporan TA di google classroom.	Jef
12	Kamis	12 Juni 2025	Revisi laporan TA Bab III dan pembuatan laporan TA Bab IV	Jef
13	Rabu	25 Juni 2025	Pengumpulan laporan TA Bab IV melalui google classroom.	Jef
14	Jumat	11 Juli 2025	Revisi laporan TA Bab IV	Jef

15	Jumat	18 Juli 2025	Revisi laporan Bab IV pada TA dan pembuatan laporan TA Bab V	get
16	Jumat	25 Juli 2025	Final pengerjaan laporan TA	get
17				
18				
19				
20				

Dosen Pembimbing,

Rahimah, S.E., M.Si.

Wakil Direktur Bidang Akademik,

Dr. Nung Harjanto, S.E., M.A.A.C., Ak., CA