

TUGAS AKHIR
ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN
PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
TAHUN 2021-2024

(Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari)



Disusun Oleh :

Arrum Dewi Fitriyani

2022125751

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI
POLITEKNIK YKPN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Politeknik YKPN Yogyakarta.

TUGAS AKHIR

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TAHUN 2021 – 2024

(Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari)

Disusun oleh: Arrum Dewi Fitriyani

Nomor Mahasiswa: 2022125751

Ketua Program Studi
Diploma Tiga Akuntansi

Yogyakarta, 25 Agustus 2025
Dosen Pembimbing

Supardi, S.E., M.Sc.
NIDN: 0529067101

Supardi, S.E., M.Sc.
NIDN: 0529067101

Mengetahui,
Politeknik YKPN
Direktur

Dr. Krismiaji, M.Sc, Ak., CA.
NIDN: 0524126102

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Politeknik YKPN Yogyakarta.

TUGAS AKHIR

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TAHUN 2021 – 2024

(Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari)

Disusun oleh: Arrum Dewi Fitriyani


Nomor Mahasiswa: 2022125751

Yogyakarta, 25 Agustus 2025
Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi
Diploma Tiga Akuntansi



Supardi, S.E., M.Sc.
NIDN: 0529067101



Supardi, S.E., M.Sc.
NIDN: 0529067101

Mengetahui,
Politeknik YKPN
Direktur



Dr. Krismiaji, M.Sc, Ak., CA.
NIDN: 0524126102

ABSTRAK

Masalah pajak di Indonesia adalah isu yang rumit, termasuk soal efektivitas pemungutan yang berpengaruh pada penerimaan negara. Penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di KPP Pratama Wonosari dari 2021 hingga 2024. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan analisis rasio efektivitas, dilengkapi data primer dari wawancara serta data sekunder. Hasilnya menunjukkan efektivitas penerimaan PPN di KPP Pratama Wonosari secara keseluruhan sangat efektif, dengan rata-rata 112,02%, meskipun terjadi fluktuasi. Faktor-faktor yang mempengaruhinya adalah kondisi ekonomi pascapandemi Covid-19, perubahan tarif PPN dari 10% menjadi 11%, dan kurangnya pengetahuan wajib pajak. Upaya yang dilakukan KPP Pratama Wonosari untuk meningkatkan efektivitas penerimaan meliputi sosialisasi lewat media sosial dan kerja sama dengan asosiasi pengusaha. Dengan demikian, peningkatan efektivitas PPN di KPP Pratama Wonosari didukung oleh perbaikan ekonomi, kebijakan tarif yang progresif, serta kualitas pelayanan dan sosialisasi yang terus ditingkatkan.

Kata Kunci: Efektivitas, Pajak Pertambahan Nilai, Pengetahuan Wajib Pajak, Perubahan Tarif PPN, Kualitas Pelayanan.

PENGANTAR

Tujuan penulisan tugas akhir bertujuan untuk menerapkan ilmu akuntansi ke dunia nyata. Melalui pembahasan yang sistematis dan berbasis data, tugas akhir ini diharapkan mampu memenuhi kebutuhan akademis. Tugas ini bertujuan untuk menunjukkan kemampuan mahasiswa dalam menerapkan konsep dan teori akuntansi ke situasi nyata di tempat kerja atau studi kasus, meningkatkan keterampilan analisis dan pemecahan masalah untuk mengajarkan mahasiswa menganalisis data keuangan dan membuat laporan yang relevan dan akurat serta menunjukkan kemampuan kerja mandiri dengan menunjukkan bahwa siswa memiliki kemampuan untuk menyelesaikan proyek atau studi dengan disiplin, tugas, dan metodologi yang tepat.

Manfaat penulisan tugas akhir untuk mahasiswa antara lain meningkatkan kemampuan untuk menulis laporan ilmiah, meningkatkan pengetahuan tentang praktik kerja nyata, dan menjadi portofolio awal saat memulai karir. Sedangkan manfaat untuk perguruan tinggi yaitu sebagai bukti kompetensi dan hasil pembelajaran lulusan.

a. Deskripsi singkat perusahaan/institusi tempat kajian tugas akhir

Penelitian ini berlokasi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Wonosari Jl. K.H. Agus Salim No. 170 B, Dusun Ledoksari, Kalurahan Kepek, Kapanewon Wonosari, Kabupaten Gunungkidul. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Wonosari merupakan unit pelaksana teknis Direktorat Jenderal Pajak (DJP) yang berada di bawah koordinasi Kantor Wilayah DJP Daerah Istimewa Yogyakarta. KPP Pratama Wonosari memiliki tugas utama dalam melaksanakan penyuluhan, pelayanan, dan pengawasan terhadap pemenuhan kewajiban perpajakan wajib pajak yang berada di wilayah administratif Kabupaten Gunungkidul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Sebagai instansi pemerintah yang bergerak di bidang perpajakan, KPP Pratama Wonosari bertanggung jawab dalam mengelola berbagai jenis

penerimaan pajak. Dengan wilayah kerja di Kabupaten Gunungkidul yang mencakup sektor-sektor perekonomian lokal seperti pertanian, perdagangan, industri kecil-menengah, dan pariwisata, KPP Pratama Wonosari dihadapkan pada tantangan dalam meningkatkan kepatuhan dan optimalisasi penerimaan pajak, khususnya dari PPN. Oleh karena itu, institusi ini dipilih sebagai lokasi kajian tugas akhir karena relevansi fungsinya dalam konteks pengumpulan pajak tidak langsung, serta ketersediaan data yang dapat digunakan untuk menganalisis efektivitas penerimaan PPN serta faktor-faktor yang mempengaruhi selama periode 2021 hingga 2024.

b. Deskripsi singkat kajian yang akan dibahas dalam tugas akhir

Kajian ini secara spesifik menganalisis tingkat efektivitas penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Wonosari selama periode 2021 hingga 2024. Penelitian ini akan mengevaluasi realisasi penerimaan PPN dibandingkan dengan target yang telah ditetapkan, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi pencapaian tersebut. Penelitian juga memperhatikan kebijakan fiskal yang berlaku, tingkat kepatuhan wajib pajak, serta dampak perubahan tarif yang diberlakukan selama periode penelitian. Dengan menggunakan metode analisis efektivitas serta data primer dan sekunder dari KPP Pratama Wonosari dan sumber lainnya, studi ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang efektivitas penerimaan PPN dan memberikan bahan studi akademik untuk meningkatkan optimalisasi penerimaan pajak khususnya PPN di masa mendatang.

c. Ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyelesaian tugas akhir

Penyusunan tugas akhir ini merupakan bagian dari proses akademik yang menuntut penerapan kemampuan analitis dan

pemahaman konseptual terhadap isu-isu perpajakan, khususnya terkait efektivitas penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di wilayah kerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Wonosari. Penelitian ini dilakukan dalam rangka mengkaji seberapa optimal realisasi penerimaan PPN terhadap target yang telah ditetapkan oleh otoritas fiskal selama periode 2021 hingga 2024, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi pencapaian target tersebut.

Pelaksanaan kajian ini tidak terlepas dari dukungan dan kontribusi berbagai pihak yang memiliki peran penting dalam penyediaan data, validasi informasi, hingga bimbingan akademik dari kampus Politeknik YKPN. KPP Pratama Wonosari selaku institusi yang menjadi lokasi objek penelitian, telah memberikan akses data penerimaan PPN selama empat tahun terakhir, serta penjelasan yang relevan mengenai mekanisme pengelolaan dan tantangan pemungutan pajak di wilayah tersebut. Kehadiran instansi ini menjadi penting mengingat struktur ekonomi wilayah Gunungkidul yang unik, dan peran strategis KPP dalam mengelola penerimaan PPN.

Selain itu, dukungan dari dosen pembimbing serta pihak akademik di lingkungan Program Studi Akuntansi Politeknik YKPN menjadi fondasi utama dalam penyusunan metodologi, kerangka teori, serta validasi hasil analisis. Peran ini menjadi sangat penting untuk memastikan bahwa kajian yang disusun memenuhi standar ilmiah dan dapat memberikan kontribusi yang relevan bagi pengembangan kebijakan fiskal dan literatur perpajakan di Indonesia.

- a. **Bapak Prof. Dr. Krismiaji, M.Sc., Ak., CA.,** selaku Direktur Politeknik YKPN atas kesempatan yang telah

diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

- b. **Bapak Supardi, S.E., M.Sc.**, selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
- c. **Para Dosen Program Studi D3 Akuntansi**, yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa studi.
- d. **Orang tua dan keluarga tercinta**, yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi yang tidak henti-hentinya.
- e. **Rekan-rekan seperjuangan**, yang telah berbagi ilmu, semangat, serta kebersamaan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- f. **Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu**, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 25 Agustus 2025

Arrum Dewi Fitriyani

diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

- b. **Bapak Supardi, S.E., M.Sc.**, selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
- c. **Para Dosen Program Studi D3 Akuntansi**, yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa studi.
- d. **Orang tua dan keluarga tercinta**, yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi yang tidak henti-hentinya.
- e. **Rekan-rekan seperjuangan**, yang telah berbagi ilmu, semangat, serta kebersamaan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- f. **Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu**, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 25 Agustus 2025



Arrum Dewi Fitriyani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 CAKUPAN PEMBAHASAN	9
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT	10
BAB II.....	12
KAJIAN TEORI DAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep dan Teori Dasar Perpajakan	12
2.1.1 Pengertian Pajak.....	12
2.1.2 Fungsi Pajak.....	12
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.4 Efektivitas Penerimaan Pajak.....	15
2.2. Pajak Pertambahan Nilai	15
2.2.1. Pengertian Pajak Pertambahan Nilai	15
2.2.2. Karakteristik PPN	16
2.2.3. Tarif PPN.....	18
2.2.4. Mekanisme Pemungutan PPN.....	18
2.2.5 Faktor Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.....	20
BAB III	32
METODE PENGUMPULAN DATA DAN INFORMASI	32
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.1.1 Jenis Data	35
3.1.2 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.2 Teknik Analisis Data	37
BAB IV	40

PEMBAHASAN TUGAS AKHIR	40
4.1 PROFIL PERUSAHAAN ATAU INSTANSI	40
4.2 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
BAB V	56
PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Pengetahuan dan wawasan baru yang diperoleh dari hasil kajian dan observasi untuk tugas akhir	56
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan PPN KPP Pratama Wonosari Tahun 2021 - 2024	4
Tabel 3.1 Kriteria Kinerja Efisiensi Keuangan.....	38
Tabel 4.1 Perhitungan Efektivitas Penerimaan PPN Tahun 2021-2024	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gedung KPP Pratama Wonosari	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Wonosari.....	42